

ABSTRACT

Permana Putri, Regita. 2014. *An Analysis of Politeness in Spoken Requests Provided by the Eighth Semester English Education Students of Sanata Dharma University*. Yogyakarta: English Language Education Study Program. Department of Language and Arts Education. Faculty of Teachers Training and Education. Sanata Dharma University.

This study analyzes the strategies of request which are provided by the eighth semester English Language Education Study Program students in Sanata Dharma University. There are two types of request to analyze. The first request is a request to a lecturer, which has higher power and social status than the participants. The second request is a request to a fellow student, which has the same power and social status as the participants have.

This study has two aims. The first aim is to seek for the type of deixis of the requests provided by the participants. The second aim is to seek for the most used categories of requests provided by the participants. (1) What person deixis do the eighth semester students of the English Language Education Study Program mostly use in expressing requests? (2) What request statements do the eighth semester students of the English Language Education Study Program tend to use?

This study is a pragmatics study. In this study, the researcher used a discourse completion test to get the data from participants.

The research found out that most of the eighth semester English Language Education Study Program students of *Sanata Dharma* University used first person deixis in the request to a person with the same power and social status. On the contrary, they mostly used the second person deixis in request to a person with higher power and social status. This research also found out that the participants used the type of conventionally indirect request strategy in their requests both to a friend and to a lecturer. They query preparatory strategy, which was categorized into conventionally indirect request strategy, was used almost in all of the requests.

Keywords: politeness, deixis, request, indirectness

ABSTRAK

Permana Putri, Regita. 2014. *An Analysis of Politeness in Spoken Requests Provided by the Eighth Semester English Education Students of Sanata Dharma University*. Yogyakarta: English Language Education Study Program. Department of Language and Arts Education. Faculty of Teachers Training and Education. Sanata Dharma University.

Studi ini menganalisa strategi kesopanan yang digunakan oleh mahasiswa-mahasiswi Pendidikan Bahasa Inggris semester delapan di Universitas Sanata Dharma dalam melakukan permintaan. Ada dua jenis permintaan yang dianalisa. Jenis yang pertama adalah permintaan kepada orang yang memiliki kekuatan dan status sosial yang lebih tinggi, yaitu dosen. Jenis kedua adalah bentuk permintaan yang ditujukan kepada orang dengan kekuatan dan status sosial yang sama, pada kasus ini adalah teman.

Studi ini memiliki dua objektif. Objektif yang pertama adalah untuk mencari tipe penggunaan sudut pandang dalam mengutarakan permintaan. Objektif yang kedua adalah untuk mencairitahu jenis permintaan yang paling banyak digunakan oleh partisipan. (1) Apakah jenis sudut pandang orang yang digunakan oleh mahasiswa semester delapan Pendidikan Bahasa Inggris Sanata Dharma dalam mengutarakan permintaan? (2) Kategori apa yang paling banyak digunakan oleh partisipan dalam mengutarakan permintaan?

Studi ini merupakan jenis studi linguistik, lebih spesifiknya merupakan jenis studi pragmatik. Dalam studi ini, peneliti menggunakan discourse completion test untuk mendapatkan data dari partisipan.

Dalam penelitian ini, sebagian besar mahasiswa semester delapan Pendidikan Bahasa Inggris Sanata Dharma menggunakan sudut pandang orang pertama dalam melakukan permintaan kepada orang dengan kekuatan dan status social yang sama. Di sisilain, partisipan banyak menggunakan sudut pandang orang kedua dalam melakukan permintaan kepada orang dengan kekuatan dan status social yang lebih tinggi. Penelitian ini juga menemukan bahwa hamper semua partisipan menggunakan strategi conventionally indirect request dalam mengutarakan permintaan baik kepada dosen maupun teman. Mereka menggunakan strategi query preparatory, yang termasuk dalam conventionally indirect request.

Kata kunci: politeness, deixis, request, indirectness