

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN Studi Kasus Hotel Baron Indah Surakarta

Andy Soekianto
Universitas Sanata Darma
Yogyakarta
2010

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja karyawan Hotel Baron Indah Surakarta. Karakteristik pekerjaan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Keragaman Keterampilan, Identitas Tugas, Signifikansi Tugas, Otonomi dan Umpan Balik. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Hotel Baron Indah Surakarta sebagai populasi. Pengambilan sampel dengan metode *propotional random sampling* sebanyak 65 responden. Uji Validitas menggunakan teknik Korelasi *Pearson's Product Moment* dan Uji Reliabilitas menggunakan rumus *Cronbach's Alpha*. Data yang diperoleh dari kuesioner diuji dengan menggunakan teknik korelasi sederhana *product moment* dari *Pearson*, korelasi berganda, Uji t dan Uji F pada taraf signifikansi 5%. Berdasar hasil analisis data dapat diketahui bahwa, Keragaman Keterampilan, Identitas Tugas, Signifikansi Tugas, Otonomi dan Umpan Balik berhubungan positif dengan Kepuasan Kerja, baik secara parsial maupun secara simultan.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERISTICS AND EMPLOYEES JOB SATISFACTION A Case Study on employees of Baron Indah Hotel, Surakarta

Andy Soekianto
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2010

This research aims to identify the correlation between job characteristics and employee's job satisfaction of the Baron Indah Hotel Surakarta. The job characteristics includes Skill Variety, Task Identity, Task Significance, Autonomy, and Feedback. Questionnaire's were distributed to employees of Baron Indah Hotel Surakarta. The sampling technique was propotional random sampling for 65 respondents. Pearson's Product Moment correlation techinque was used as the Validity Test and Crobach's Alpha formula was used to test the reability. To analyze the data, the writer used coefficient product moment from Pearson, Multiple Correlation coefficient technique, F Test and t Test at 5% level of significant. Based on the data analysis, it was found out that: Skill Variety, Task Identity, Task Significance, Autonomy, and Feedback correlate positively to Job Satisfaction either partial and simultaneously.