

## **ABSTRAK**

### **PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCED SCORECARD**

**Studi Kasus pada CV. Andi Offset**

**Hilaria Donata  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2006**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja Perusahaan selama ini jika dinilai dengan metode *balanced scorecard* khususnya untuk perusahaan CV. Andi Offset.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah (1.) *Multiattribute Attitude Model* untuk menjawab permasalahan yang menggunakan kuesioner yang pengambilan sampelnya menggunakan random sampel untuk perspektif pertumbuhan dan pembelajaran serta kepuasan konsumen. Sedangkan untuk perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan strategi yang jelas menggunakan jumlah populasi yang ada. (2.) Z-score untuk menjawab prediksi kebangkrutan pada perusahaan CV. Andi Offset selama tahun 2002-2004.

Hasil penelitian menyatakan bahwa dari (1.) perspektif keuangan CV. Andi Offset dari nilai Z-score yang diperoleh dari tahun ke tahun mengalami penurunan. Ini memperlihatkan kalau kinerja perusahaan CV. Andi Offset mengalami penurunan. (2.) strategi usaha yang jelas yang diperoleh dari hasil kuesioner para manajer CV. Andi Offset memuaskan. (3.) perspektif proses bisnis internal dan (4) perspektif pelanggan yang juga diperoleh dari hasil kuesioner manajer CV. Andi Offset memuaskan. (5.) perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang diperoleh dari hasil kuesioner para karyawan CV. Andi Offset memuaskan serta (6) kepuasan konsumen yang diperoleh dari hasil kuesioner para konsumen CV. Andi Offset sangatlah memuaskan.

## **ABSTRACT**

### **THE ASSESSMENT OF COMPANY PERFORMANCE USING METHOD OF BALANCED SCORECARD**

**Case Study at CV. Andi Offset, Yogyakarta**

**Hilaria Donata  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2006**

The aim of the research was to identify CV. Andi Offset's performance using balanced scorecard.

Data analysis techniques used were ( 1.) Multiattribute Attitude Model to identify growth and learning process, internal business process, and customer satisfaction, customer perspectives, and current company's implemented strategy, ( 2.) Z-Score to predict the bankruptcy possibility of CV. Andi Offset during year 2002-2004.

The result of research indicated that from ( 1.) based on Z-Score analysis it can be concluded that for the next 2 year from 2006, the company will be survive. It indicated that the financial performance of CV. Andi Offset was satisfying. ( 2.) the current strategy was satisfying. ( 3.) internal business process perspective and ( 4) customer perspective was satisfying. ( 4.) growth and learning perspective was satisfying and also ( 5) customer satisfaction was very good. The conclusion of the research was the performance of CV. Andi Offset during the period of 2002-2004 was very good.