

ABSTRAK

APLIKASI *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA

Studi Kasus Pada PT HARDO SOLOPLAST

Wahyu Prakoso

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2005

Penelitian yang dilaksanakan ini bertujuan untuk mengetahui kinerja manajemen berdasarkan *balanced scorecard*. Penelitian dilakukan di PT HARDO SOLOPLAST, Jalan Raya Palur, Karanganyar.

Jenis penelitian pada PT HARDO SOLOPLAST ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dilakukan berupa observasi, wawancara dan kuesioner yang ditujukan bagi manajer, karyawan dan juga pelanggan dari PT HARDO SOLOPLAST. Teknik analisis data yang dilakukan untuk mengukur kinerja keuangan PT HARDO SOLOPLAST yaitu menggunakan perhitungan *Return On Investment*, *Return On Equity*, dan *Net Profit Margin*. Sedangkan kinerja non keuangan yang terdiri dari perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menggunakan persentase jawaban kuesioner.

Hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan di PT HARDO SOLOPLAST apabila diukur dengan menggunakan *balanced scorecard* bisa dikatakan baik. Perusahaan sudah memenuhi empat perspektif *balanced scorecard* (perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan) yang digunakan sebagai dasar penilaian kinerja. Meskipun untuk kinerja perspektif keuangan perusahaan, peningkatannya belum terlalu tinggi. Dari hasil tersebut maka PT HARDO SOLOPLAST masih harus meningkatkan kinerja keuangannya untuk mencapai kinerja yang yang maksimal.

ABSTRACT

THE APPLICATION OF BALANCED SCORECARD AS THE PERFORMANCE MEASUREMENT A Case Study at PT Hardo Soloplast

Wahyu Prakoso

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2005

This observation was intended to know the management performance based on the balanced scorecard. The observation was conducted at PT HARDO SOLOPLAST, located in Palur, Karanganyar.

The observation was a case study and the data were collected from the managers, employees and customers of PT HARDO SOLOPLAST using observation, interview and questionnaire. The data were analyzed to measure the finance performance using the calculation of return on investment, return on equity, and net profit margin, while the non financial performance such as customer's perspective, internal business perspective were analyzed using the calculation of percentage of questionnaire's responses.

Based on the observation using balanced scorecard, the performance of PT HARDO SOLOPLAST'S management was good. The company uses the fourth balanced scorecard perspectives (finance perspectives, customer perspectives, internal business process perspective, and learning and growth perspective), which were used as the base of measurement of the performance, although the increase of finance perspective was not high enough. Based on the result of the observation, PT HARDO SOLOPLAST needs to increase the finance performance to gain the maximum performance.