

**ABSTRAK**  
**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP**  
**PRODUKTIVITAS BERKAIT LABA**  
**STUDI KASUS PADA CV. BATIK INDAH RARADJONGGRANG**  
**YOGYAKARTA**

Yessy Wahdaniaty

Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2004

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap produktivitas berkait laba di CV. Batik Indah Raradjonggrang Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi dan wawancara. Jenis penelitian adalah studi kasus pada CV. Batik Indah Raradjonggrang Yogyakarta.

Untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap produktivitas berkait laba dilakukan dengan analisis biaya kualitas, analisis produktivitas, analisis pengaruh biaya kualitas terhadap produktivitas berkait laba, dan analisis regresi dengan *SPSS for windows*.

Dari hasil analisis data dan pembahasan diperoleh hasil bahwa: (1) total biaya kualitas pada umumnya mengalami penurunan dari tahun ke tahun, (2) produktivitas berkait laba perusahaan sudah baik dan mengalami peningkatan, sehingga menyebabkan peningkatan laba, (3) Antara biaya kualitas dan produktivitas berkait laba terdapat pengaruh negatif yang signifikan, yang berarti semakin kecil biaya kualitas yang dikeluarkan maka semakin tinggi dampak produktivitas berkait laba.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF QUALITY COST ON PROFIT-LINKED PRODUCTIVITY A CASE STUDY AT CV. BATIK INDAH RARADJONGGRANG YOGYAKARTA**

Yessy Wahdaniaty  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2004

The aim of this research was to find out the effects of quality cost on profit linked productivity in CV. Batik Indah Raradjonggrang Yogyakarta. The data collecting techniques used were documentation and interview. The type of this research was a case of study at CV. Batik Indah Raradjonggrang Yogyakarta.

To find out the effect of quality cost on profit linked productivity, it were used quality cost analysis, productivity analysis, the analysis of the effect of quality cost on profit linked productivity, and regresion analysis with SPSS for windows.

The result found showed that: (1) the total quality cost generally decreased from year to year, (2) the profit-linked productivity has been good and increased, so that the profit increased as well (3) there was a significant negative influence of quality cost on the profit-linked productivity, which mean that profit linked productivity increased when the quality cost decreased.