

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT KONFLIK DAN TINGKAT STRES DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

Studi Kasus Pada PT. Coca cola company cabang Yogyakarta

Andre Gerhandi Silitonga

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2009

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat konflik dengan produktivitas karyawan, 2) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat stres dengan produktivitas karyawan. 3) Untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat konflik dan tingkat stres dengan produktivitas karyawan.

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Coca Cola Amatil Indonesia sales center Yogyakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan : wawancara dan kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis product moment dan koefisien korelasi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan : 1) Ada hubungan positif antara tingkat konflik dengan produktivitas kerja karyawan. 2) Ada hubungan positif antara tingkat stres dengan produktivitas kerja karyawan. 3) Ada hubungan positif antara tingkat konflik dan tingkat stress dengan produktivitas kerja karyawan.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN CONFLICT LEVEL AND STRESS LEVEL WITH EMPLOYEES PRODUCTIVITY

A Study case at PT. Coca cola Yogyakarta

Andre Gerhandi Silitonga

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2009

The aim of the research are to know: 1) to know whether having relations between the level of the conflict with employee productivity, 2) to know whether having relations between the level of stress with employee productivity.3) to know whether having relations between the level of the conflict and the level of stress with employee productivity

. this research was done at PT. coca cola amatil Indonesia sales center Yogyakarta, the techniques of the data collection used: the interview and quistionnaire, the analysis technique utilized to anylize are product moment and the multiple correlation coefficient.

results of this research shows that: 1) had positive relations between the conflict level and the employees productivity. 2) had positive relations between the stress level with the employees productivity 3) had positive relations between the conflict level and stress level with the employees productivity.