

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA KAPAL UNTUK JENIS PELANGGAN BEBAS JAMINAN

**Studi Kasus pada PT (Persero) Pelabuhan Indonesia II
cabang Tanjung Priok, Jakarta**

**R.S. Hartanto Nugroho
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005**

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) mengetahui sistem informasi pelayanan jasa kapal untuk jenis pelanggan bebas jaminan yang diterapkan perusahaan selama ini, (2) mengetahui kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam sistem, (3) dan memberikan rancangan sistem informasi pelayanan jasa kapal untuk jenis pelanggan bebas jaminan untuk mengatasi kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam sistem.

Teknik analisis data yang digunakan antara lain: (1) analisis deskriptif, menggambarkan sistem yang diterapkan perusahaan selama ini, (2) analisis komparatif dan identifikasi masalah, membandingkan tinjauan pustaka dengan keadaan sebenarnya sekaligus mengidentifikasi kelemahan-kelemahan yang ada, (3) dan merancang sistem yang diperlukan untuk mengatasi kelemahan-kelemahan tersebut. Teknik penemuan data yang digunakan antara lain wawancara, observasi, kuesioner dan dokumentasi.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa perusahaan perusahaan telah memiliki sistem informasi pelayanan jasa kapal yang cukup kompleks dan memadai. Meski demikian, masih terdapat beberapa kelemahan mengenai formulir, penggunaan atribut data yang kurang tepat, kurangnya penggunaan fungsi logika dan otomatisasi, penggunaan komputer yang kurang optimal, dan kurangnya pengendalian atas pembuatan laporan dan kelancaran arus data. Rancangan berupa *Flowchart*, *Data Flow Diagram*, formulir/dokumen, dan atribut data diharapkan dapat mengatasi kelemahan-kelemahan sistem yang diterapkan perusahaan selama ini.

ABSTRACT

ANALYZING AND DESIGNING VESSEL SERVICE INFORMATION SYSTEM FOR GUARANTEE FREE CUSTOMER A Case Study at PT (Persero) Pelabuhan Indonesia II Tanjung Priok (Branch), Jakarta

**R.S. Hartanto Nugroho
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2005**

The objective of this research were: (1) to find out the vessel service information system for guarantee free customer which implemented in the company so far, (2) to find out the weakness of the system, (3) and to give the design of vessel service information system for guarantee free customer in order to overcome the weakness of the system.

The data analyzing techniques which were used consist of: (1) descriptive analysis, in order to describe the system which was implemented so far, (2) comparative analysis and problem identification, in order to compare the theoretical review with the real situation and also to identify the weaknesses of the system, (3) and designing the system needed to overcome those weakness. Data gathering techniques used were interview, observation, questionnaire and documentation.

The conclusion of this research showed that the company has already had complex and adequate vessel service information system. However, there are some weaknesses concerning the forms, the use of inappropriate data attribute, the computer usage and the lack of control over the making of report and data flow fluency. The design that that offered were performed in Flowchart, Data Flow Diagram, forms/documents, and data attributes which were expected to be able to overcome the system's weaknesses of the company.