

## **ABSTRAK**

### **PENGUKURAN KINERJA BPR DENGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD* Studi Kasus pada PT. BPR Kembang Parama Muntilan**

**ANNA MARGANINGSIH  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
2006**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja BPR apabila diukur dengan menggunakan *Balanced Scorecard*. Penelitian ini dilakukan di PT. BPR Kembang Parama Muntilan.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus pada PT. BPR Kembang Parama. Teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, wawancara dan kuesioner yang ditujukan kepada manajer, karyawan, dan nasabah PT. BPR Kembang Parama. Teknik analisis data yang digunakan untuk mengukur kinerja BPR dari perspektif keuangan adalah dengan menghitung Persentase Pertumbuhan Pendapatan, Persentase Laba Kotor, dan Persentase Penambahan Investasi Modal. Sedangkan untuk Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan menggunakan Analisis *Multiattribute Attitude Model*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja PT. BPR Kembang Parama apabila diukur dengan menggunakan *Balanced Scorecard* adalah sangat baik. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, diketahui bahwa kinerja PT. BPR Kembang Parama dilihat dari Perspektif Keuangan disimpulkan sedang dalam masa 'bertumbuh' dan kinerjanya pada masa tersebut dinilai sangat baik. Kinerja Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan PT. BPR Kembang Parama setelah dianalisis dengan menggunakan Analisis *Multiattribute Attitude Model* dinilai sangat baik.

## **ABSTRACT**

### **PERFORMANCE MEASUREMENT OF RURAL CREDIT BANK (BPR) BY USING BALANCED SCORECARD Case Study at PT. BPR Kembang Parama Muntilan**

**ANNA MARGANINGSIH  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
JOGJAKARTA  
2006**

This research aimed at knowing the performance of BPR it using Balanced Scorecard. This research was conducted at PT. BPR Kembang Parama.

The type of this research was case study at PT. BPR Kembang Parama. The methods of data collection were documentation, interview, and questionnaire to the manager, employees, and customer of PT. BPR Kembang Parama. The method of data analysis to measure the performance of the BPR from Financial Perspective was by calculating the Percentage of Income Growth, Percentage of Earning Before Tax, and Percentage of Capital Investment Growth. Furthermore, the Analysis of Multiattribute Attitude Model was used to measure the customer, internal business process, and learning and growing perspectives.

The result showed that the performance of PT. BPR Kembang Parama when it is measured using Balanced Scorecard was very good. Based on the data analysis, the performance of PT. BPR Kembang Parama viewed from the finance perspective was in "growth: stage and having a very good performance during those times. The performance of customer perspective, internal business process perspective and learning and growing perspective of PT. BPR Kembang Parama based on the analysis of Multiattribute Attitude Model was also very good.