

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN KUANTITAS PRODUK CACAT

Studi Kasus pada PT Sari Husada Tbk Yogyakarta

Dessy Christina Prihatyasari

012114036

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2007

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah biaya kualitas sudah efisien dan apakah ada hubungan yang signifikan biaya kualitas dengan kuantitas produk cacat. Penelitian dilakukan di PT Sari Husada Tbk Yogyakarta.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan melakukan perbandingan antara efisiensi biaya kualitas dengan standar efisiensi biaya kualitas yang ditetapkan, dimana standar biaya kualitas total yang dianggarkan tidak lebih dari atau sama dengan 2,5% dari penjualan, dan langkah selanjutnya teknik analisis data dilakukan untuk mengetahui hubungan yang signifikan antara biaya kualitas dengan kuantitas produk cacat adalah dengan menggunakan uji korelasi.

Berdasarkan analisis data yang telah dilaksanakan dapat diketahui bahwa pada PT Sari Husada Tbk efisiensi biaya kualitas telah terjadi, hal tersebut terlihat pada hasil dari perhitungan efisiensi biaya kualitas diperoleh rata-rata 0,154% yang berarti efisiensi biaya kualitas yang diperoleh lebih kecil dari standar biaya kualitas yang ditetapkan yaitu tidak lebih dari 2,5% dari penjualan, dan berdasarkan uji korelasi dapat dibuktikan bahwa biaya kualitas memiliki hubungan positif yang signifikan secara statistik dengan kuantitas produk cacat, hal tersebut terbukti dari hasil yang diperoleh bahwa rasio biaya kualitas terhadap penjualan dengan kuantitas produk cacat menghasilkan angka +0,825 dan angka probabilitas adalah 0,000.

ABSTRACT

AN ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN THE QUALITY COST AND THE QUANTITY OF DEFECT PRODUCT A Case Study at PT Sari Husada Tbk Yogyakarta

Dessy Christina Prihatyasari
012114036
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2007

The purpose of this research were to know if the quality cost was already efficient and if there was significant relationship between the quality cost and the quantity of defect product. This research was done at PT Sari Husada Tbk Yogyakarta.

The data collecting technique used was documentation. While the data analysis techniques used were by comparing between the quality cost efficiency and the quality cost efficiency standard specified, where the total quality cost standard budgeted was not more than 2,5% from sales, and for the next step, the data analysis technique used to know the significant relationship between quality cost and the quantity of defect product was done by correlation test.

Based on the data analysis which had been done it was known that the quality cost efficiency in PT Sari Husada Tbk was happened, it could be seen from the average efficiency of quality cost calculation that was obtained 0,154% which meant that the result of efficiency of quality cost was less than the standard of quality cost that was specified not more than 2,5% from sales, and from the correlation test result, it was proven that the quality cost statistically had positive significant correlation with the quality of defect product, and this was proven by the result that the quality cost to sales ratio and the quantity of defect product had the correlation value of +0,825 and the probability value was 0,000.