

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KONDISI KERJA, HUBUNGAN KERJA, DUKUNGAN MANAJEMEN, DAN KONTROL DENGAN KINERJA KARYAWAN

Studi kasus : Tenaga Administrasi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.

Yosef Christmanto Hartoyo
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2009

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1). Ada hubungan positif antara kondisi kerja dengan kinerja karyawan, 2). Ada hubungan yang positif antara hubungan kerja dengan kinerja karyawan, 3). Ada hubungan yang positif antara dukungan manajemen dengan kinerja karyawan, 4). Ada hubungan positif antara kontrol dengan kinerja karyawan, 5). Ada hubungan antara kondisi kerja, hubungan kerja, dukungan manajemen dan kontrol dengan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan cara studi kasus pada Tenaga Administrasi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden. Populasi dari penelitian ini adalah Tenaga Administrasi Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Sampel yang diteliti sebanyak 111 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Convenience Sampling*. Uji Validitas menggunakan teknik Korelasi *Pearson's Product Moment* dan Uji Reliabilitas menggunakan rumus *Cronbach's Alpha*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik koefisien *product moment* dari Pearson, koefisien korelasi berganda, Uji t dan Uji F pada taraf signifikansi 5%.

Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui bahwa : 1). Tidak ada hubungan yang positif dan signifikan antara kondisi kerja dengan kinerja karyawan. 2). Ada hubungan yang positif dan signifikan antara hubungan kerja dengan kinerja karyawan, 3). Ada hubungan yang positif dan signifikan antara dukungan manajemen dengan kinerja karyawan, 4). Tidak ada hubungan positif dan signifikan antara kontrol dengan kinerja karyawan, 5). Ada hubungan antara kondisi kerja, hubungan kerja, dukungan manajemen dan kontrol dengan kinerja karyawan.

Kata kunci : kondisi kerja, hubungan kerja, dukungan manajemen, kontrol, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKING CONDITION, WORK RELATION, MANAGEMENT SUPPORT, CONTROLS AND EMPLOYEE PERFORMANCE

A Study at Panti Rapih Hospital, Yogyakarta

Yosef Christmanto Hartoyo
Management Study Program of Economy Faculty
Sanata Dharma University Yogyakarta
2009

The research was aimed to find out: 1). The relationship between working condition and employee performance, 2). The relationship between work relation and employee performance, 3). The relationship between management support and employee performance, 4). The relationship between controls and employee performance, 5). The relationship between working conditions, work relation, management support, controls and employee performance.

The research was conducted by doing a case study at Panti Rapih Hospital. There were 111 respondents as the sample. The sampling technique was Convenience Sampling. Meanwhile, Pearson's Product Moment correlation technique was used as the Validity Test and Cronbach's Alpha formula was used to test the reliability. To analyze the data, the writer used coefficient *product moment* from Pearson, Multiple correlation coefficient technique, F Test and t Test at 5% level of significant.

Based on the data analysis, it was found out that: 1). There was no positive relationship between working condition and employee performance, 2). There was positive relationship between work relation and employee performance, 3). There was positive relationship between management support and employee performance, 4). There was no positive relationship between controls and employee performance, 5). There was relationship between working conditions, work relation, management support, controls and employee performance.

Keywords : working condition, work relation, management support, controls, employee performance.