

ABSTRAK

Ag. Tri Widiyanta. *Evaluasi Elemen Pengendalian Proses dalam Sistem Manajemen Kualitas ISO 9002 pada PT. Budi Makmur Jayamurni.* Yogyakarta : Universitas Sanata Dharma.

ISO 9002, merupakan standar jaminan kualitas dalam bidang produksi, instalasi dan pelayanan. Perusahaan yang telah mendapatkan sertifikat ISO 9002 ini berarti perusahaan tersebut telah diakui kualitasnya oleh dunia industri dalam bidang produksi, instalasi dan pelayanan.

Maksud penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah PT. Budi Makmur Jayamurni masih sesuai dengan standar Sistem Manajemen Kualitas ISO 9002 dalam hal elemen pengendalian Proses. Jenis penelitian adalah studi kasus (*case study*). Tempat penelitian di PT. Budi Makmur Jayamurni, yang beralamat di Jalan Peleman No. 9, Rejowinangun, Yogyakarta. Waktu penelitian mulai bulan September sampai Desember 1998. Teknik Pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, wawancara dan observasi.

Pengendalian yang dilakukan oleh PT. Budi Makmur Jayamurni dilakukan per proses, mulai dari proses *raw hides, soaking, liming, fleshing, deliming dan batting, pickling, tanning, shaving, drying, finishing, measure* dan akhirnya gudang. Masing-masing tahapan telah mempunyai prosedur dan intruksi kerja yang jelas. Pada proses yang penting dilakukan pemantauan dan pengendalian proses serta karakteristik produk. Lingkungan kerja secara umum cukup mendukung untuk produksi. Peralatan yang dimiliki sudah memadai dan dirawat secara rutin setiap 2 (dua) minggu sekali. Catatan-catatan yang sesuai dengan proses, peralatan dan personal disimpan dan dipelihara oleh bagian pembukuan.

Berdasarkan dari analisis data dan kemudian dievaluasi dengan berpedoman pada standar ISO 9002, dapat disimpulkan bahwa PT. Budi Makmur Jayamurni masih sesuai dengan standar ISO 9002 dalam hal pengendalian proses. Kesesuaian ini dapat dilihat dengan adanya : 1) identifikasi dan perencanaan dalam produksi dan instalasi, 2) prosedur dan instruksi kerja yang terdokumentasi, 3) pemantauan dan pengendalian proses serta karakteristik produk, 4) peralatan dan lingkungan kerja yang memadai, 5) catatan-catatan yang sesuai untuk proses, peralatan dan personal yang simpan dan dipelihara.

ABSTRACT

Ag. Tri Widiyanta. The Evaluation of Process Control Element in The Quality Management System ISO 9002 of PT. Budi Makmur Jayamurni. Yogyakarta : Sanata Dharma University.

ISO 9002 is the quality guarantee standard in the field of production, installation and service. A company which had got the certification of ISO 9002 is the company that the quality is admitted by industrial world in the field of production, installation, and service.

The object of this research was to know whether PT. Budi Makmur Jayamurni was still in the standard of ISO 9002 Quality Management System in the process control element. A case study was applied. The place of the research was on PT. Budi Makmur Jayamurni, Jl. Peleman No. 9, Rejowinangun, Yogyakarta. Time of the research began from September to Desember 1998. Documentation, interview and observation were used as data collection technique.

PT. Budi Makmur Jayamurni did the control in each process began from raw hides, soaking, liming, fleshing, deliming and batting, pickling, tanning, shaving, drying, finishing, measure and warehouse. Each steps have the clear procedure and job instruction. The important things which is done in the process are process monitoring and controlling also product characteristics. The circumstances of the work support the production. The available equipment is also well-managed and being cured routinely once in two weeks. The notes which are appropriate with the process, the equipment and personal are kept by the book division.

Based on the data analysis and then evaluated by ISO 9002, it can be concluded that PT. Budi Makmur Jayamurni is still in the standard of ISO 9002 in the process controlling. It can be seen from : 1) identification and planning in the production and installation, 2) well-documented procedure and job instruction, 3) monitoring and process controlling also product characteristics, 4) the equipment and well-job environment, 5) the notes which are appropriate with the process, the equipment and personal are kept well.