

ABSTRAK

**PENGARUH FAKTOR MOTIVASIONAL DAN HYGIENE MENURUT
TEORI HERZBERG TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA**

Stefanus Rumangkit
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2011

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk mengetahui kesempatan bertumbuh, kemajuan dalam karier dan pengakuan orang lain dalam faktor motivasional menurut teori Herzberg berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) Untuk mengetahui kesenjangan antara harapan dan kenyataan atas imbalan akan berpengaruh negatif pada kepuasan kerja karyawan, (3) Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni - Agustus 2010 di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuisioner. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai administratif tetap dan pegawai edukatif tetap yang bekerja pada Universitas Sanata Dharma. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *random sampling*. Dengan menggunakan teknik sampling di atas didapatkan 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesempatan bertumbuh dan pengakuan orang lain dalam faktor teori motivasional menurut Herzberg mampu memberikan pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja namun faktor kemajuan dalam karier mempunyai pengaruh yang negatif terhadap kepuasan kerja. Sedangkan kesenjangan antara harapan dan kenyataan atas imbalan dalam faktor Hygiene menurut Herzberg juga memberikan pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja. Selain itu dalam penelitian ini juga mendapatkan bahwa kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF MOTIVATIONAL AND HYGIENE FACTORS
ACCORDING TO HERZBERG THEORY ON WORK SATISFACTION
OF EMPLOYEE OF SANATA DHARMA UNIVERSITY YOGYAKARTA**

Stefanus Rumangkit
University Sanata Dharma
Yogyakarta
2011

The objective of this study are to example: (1) the influence of promotion and progressing opportunity in career and other persons' acknowledgement on motivational factor based on Herzberg influence positively toward on working satisfaction, (2) the influence of the gap between expectation and reality of remuneration work satisfaction of the employees, (3) the influence of want working satisfaction on working quality of the employees.

This study was conducted in June – August 2010 in Sanata Dharma University of Yogyakarta. The data were obtained by distributing questionnaire. The population of this study is permanent administrative staff and permanent educative staff of Sanata Dharma University. The sample uses *simple random sampling*. The sample where 100 respondents. The data analysis technique used were multiple linier regression analysis and simple linear regression analysis.

The result of this study shows that promotions in career and other person's acknowledgement in motivational factor according to Herzberg influence work satisfaction of the employees. The gap between expectation and reality of remuneration in the factor of Hygiene based according Herzberg also give positive influence on the work satisfaction. also work satisfaction gives positive influence on the work quality of the staff.