

Skripsi

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA**

Studi Kasus pada Karyawan Administratif Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Oleh:
Yohanes Joko Pramono
NIM: 062214054


Telah disetujui oleh:

Pembimbing I


Dr. Herry Maridjo, M.Si.

Tanggal, 20 September 2011

Pembimbing II


Antonius Budisusila SE, M.Soc. Sc

Tanggal, 8 Oktober 2011

ABSTRAK

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA**

**Studi Kasus pada Karyawan Administratif Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta**

Yohanes Joko Pramono
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja; (2) pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dan (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Dalam penelitian ini variabel yang membentuk budaya organisasi, meliputi: kemampuan intelektual, kemampuan fisik, sikap dan perilaku. Variabel yang membentuk kepuasan kerja, meliputi: kepuasan finansial, kepuasan fisik, kepuasan sosial dan kepuasan psikologis. Variabel yang membentuk kinerja, meliputi: kualitas, tanggung jawab dan kerjasama. Jenis penelitian ini adalah studi kasus pada karyawan administratif Universitas Sanata Dharma Yogyakarta bagian fungsi penunjang dengan jumlah sampel 126 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang dilakukan pada bulan Maret 2011. Teknik pengambilan sampel yang digunakan *probability sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, (2) budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan (3) kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja. Kesimpulan: Budaya organisasi di Universitas Sanata Dharma Yogyakarta tidak membangun budaya yang beriklim ke kinerja.

ABSTRACT

**THE EFFECT OF ORGANIZATION CUSTOM AND
JOB SATISFACTION TO JOB PERFORMANCE**

**A Case Study on Administrative Staffs of Sanata Dharma University
Yogyakarta**

Yohanes Joko Pramono
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2011

The objectives of this research were to identify: (1) the effect of organization custom to the job performance; (2) the effect of organization custom to the job satisfaction and (3) the effect of job satisfaction to the job performance. In this research, the variables to form organization custom consisted of: the capability of intellectual, physical, attitude and behavior. Variables to form job satisfaction consisted of: the satisfaction of financial, physical, social and psychology. Last but not least, variables to form occupation consisted of: quality, responsibility and teamwork factors. Methodology used in this research was a case study on 126 respondents in supported function division of Sanata Dharma University administrative staffs. Instrument of data collection used was questioner which was taken on March 2011. Probability sampling was used as technique of sample collection. Technique of data analysis used was Validity test, Reliability test and Structural Equation Modeling (SEM). The results of data analysis discovered that (1) the organization custom did not influence the job performance, (2) the organization custom influenced the job satisfaction and (3) the job satisfaction influenced the job performance. It could be concluded that the organization custom of Sanata Dharma University Yogyakarta did not develop the culture of job performance oriented atmosphere.