

ABSTRAK

ANALISIS BIAYA KUALITAS

Studi Kasus di PT Iskandar Indah Printing Textile

Agustina Brenda Kristi

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2015

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah biaya kualitas di PT Iskandar Indah Printing Textile masih dalam batas toleransi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Jenis penelitian adalah studi kasus.

Untuk menganalisis apakah biaya kualitas masih dalam batas toleransi dilakukan dengan memisahkan elemen-elemen biaya kualitas yang ada pada laporan biaya produksi *weaving*, kemudian membuat laporan biaya kualitas dan membuat grafik biaya kualitas, kemudian membandingkan presentase total biaya kualitas dengan total penjualan selama 3 tahun, jika persentase kurang dari 2,5% penjualan maka biaya kualitas masih dalam batas toleransi. Dari hasil analisis diperoleh hasil bahwa (1) Biaya kualitas masih dalam batas toleransi karena biaya kualitas terhadap penjualan tidak lebih dari 2,5%. (2) Biaya kualitas di PT Iskandar Indah Printing Textile pada tahun 2012 sebesar Rp2.548.145.610, tahun 2013 Rp2.694.816.818 dan pada tahun 2014 Rp2.995.922.801, total biaya kualitas di PT Iskandar Indah Printing Textile setiap tahun selalu bertambah, ini disebabkan karena volume produksi yang juga semakin bertambah.

ABSTRACT

QUALITY COST ANALYSIS

Case Study in PT Iskandar Indah Printing Textile

Agustina Brenda Kristi

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2015

The aim of this research is to investigate whether the quality cost in PT Iskandar Indah Printing Textile is still tolerable or not. The methods of collecting data are interview and observation. The type of this research is case study.

The analysis is done by separating cost quality elements occur in *weaving* production cost report, then composing quality cost report and making quality cost graph, then comparing the percentage of total quality cost with the total selling in three years. If the percentage is less than 2.5% from the sales, then the quality cost is still tolerable. From the analysis, it can be obtained that: (1) The quality cost is still tolerable because it is not more than 2.5% from the sales. (2) The quality cost in PT Iskandar Indah Printing Textile in 2012 was Rp2.548.145.610, in 2013 was Rp2.649.816.818 and in 2014 was Rp2.995.922.801. The total quality cost in PT Iskandar Indah Printing Textile every year is increasing because the production volume is also increasing.