

ABSTRAK

ANALISIS PERBEDAAN SIKAP DAN PERILAKU PARTISIPASI ANGGOTA TERHADAP PELAYANAN CREDIT UNION DITINJAU DARI KARAKTERISTIK STATUS SOSIAL ANGGOTA CREDIT UNION BANURI HARAPAN KITA

Fransisca Irmina Kurniyati

Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2010

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbedaan sikap dan perilaku partisipasi anggota terhadap pelayanan CU ditinjau dari jenis pekerjaan, tingkat pendapatan, dan tingkat pendidikan anggota Credit Union Banuri Harapan Kita dan untuk mengetahui pengaruh sikap anggota terhadap CU pada perilaku partisipasi anggota Credit Union Banuri Harapan Kita.

Penelitian ini dilakukan di CU Banuri Harapan Kita TP Batang Tarang, Kalimantan Barat pada bulan Juni 2010. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada responden. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Probability Sampling* yaitu secara *Cluster Proportional Random Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis Anova Dua Arah dan analisis Regresi Linear Sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) ada perbedaan sikap terhadap pelayanan CU ditinjau dari jenis pekerjaan dan tingkat pendidikan anggota CU Banuri Harapan Kita, sedangkan ditinjau dari tingkat pendapatan anggota CU Banuri Harapan Kita tidak terdapat perbedaan sikap terhadap pelayanan CU, 2) ada perbedaan perilaku partisipasi anggota dalam CU ditinjau dari jenis pekerjaan, tingkat pendapatan dan tingkat pendidikan anggota CU Banuri Harapan Kita, 3) sikap anggota terhadap pelayanan CU berpengaruh positif terhadap perilaku partisipasi anggota dalam CU Banuri Harapan Kita.

ABSTRACT

AN ANALYSIS ON DIFFERENCES OF MEMBERS' ATTITUDE AND BEHAVIORAL PARTICIPATION IN CREDIT UNION BASED ON CHARACTERISTICS OF SOCIAL ECONOMIC STATUS OF MEMBER OF CREDIT UNION "BANURI HARAPAN KITA"

Fransisca Irmina Kurniyati

Sanata Dharma University
Yogyakarta
2010

This research aims at examining differences of members' attitude and behavioral participation in CU's services, based on occupations, income and educational background of member of CU Banuri Harapan Kita. It is also aimed at examining influence of members attitude towards CU's service on their behavioral participation.

This research was conducted in CU Banuri Harapan Kita TP Batang Tarang, West Borneo in June 2010. The data were collected by distributing questionnaire to respondents. Sample were drawn via Probability Sampling Technique of Cluster Proportional Random Sampling with 100 respondents. Data were then analyzed using Two Way Analysis of Variance and Simple Regression Analysis.

Results show that: 1) there were differences in members' attitude towards CU's service based on members' occupation and educational background, but not based on income, 2) there were differences in members' behavioral participation based on occupation, income, and educational background, 3) members' attitude towards CU's service influenced positively members' behavioral participation.