

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF QUALITY COST AND PRODUCT COST

(A case study at PT Sari Husada)

Elizabeth Febriani

012114214

Sanata Dharma University

Yogyakarta

The aims of this research were : 1). To find out whether PT Sari Husada's quality cost had been efficient or not. And 2). To find out whether the quality cost had positive relation with product cost or not.

The data were collected using documentation and interview methods. The data analysis technique used these steps : 1). Quality cost analysis and 2). Analysis of relationship between quality cost and product cost using non parametric statistics with Tau-Kendall correlation testing ; followed by hypothesis testing.

The Tau-Kendall correlation testing result showed the value of 0,007 . This value is lower than the expected significance value i.e. 0,01. This meant rejected H_0 and supported H_a . In other word, there was a positive relationship between quality cost and product cost at PT Sari Husada meaning that if quality cost decreased, then product cost also decreased.

ABSTRAK

HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN HARGA POKOK PRODUK (Studi kasus pada PT Sari Husada)

Elizabeth Febriani

012114214

**Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta**

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1). Untuk mengetahui biaya kualitas PT Sari Husada sudah efisien atau belum efisien dan 2). Untuk mengetahui biaya kualitas berhubungan positif dengan harga pokok produk atau tidak.

Teknik pengumpulan data dilakukan melalui metode wawancara dan dokumentasi. Adapun langkah-langkah dalam teknik analisis data yaitu: 1). Analisis biaya kualitas dan 2). Analisis hubungan biaya kualitas dengan harga pokok produk menggunakan statistik nonparametrik dengan alat pengujian korelasi Tau-Kendall kemudian melakukan pengujian hipotesa.

Dari hasil pengujian korelasi Tau-Kendall menunjukkan angka sebesar 0,007 yang lebih kecil dari taraf signifikansi yang ditetapkan yaitu 0,01 maka hal ini berarti menolak H_0 dan mendukung H_a . Dengan kata lain terdapat korelasi positif antara biaya kualitas dengan harga pokok produk pada PT Sari Husada .