

ABSTRAK

**ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus pada Karyawan Bagian *Debt Collector* PT. FIF Yogyakarta

Floribertus Dedi Sito Rahayu
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta 2011

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat stres kerja yang dialami oleh karyawan dan ada tidaknya hubungan antara tingkat stres kerja terhadap kinerja karyawan, studi kasus di PT. FIF Yogyakarta.

Data dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan pada bagian *debt collector* PT. FIF Yogyakarta dengan populasi sebanyak 40 orang dan sampel yang diambil sebanyak 37 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *product moment* untuk mengetahui hubungan antara tingkat stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Hasil dari analisis data menyatakan tingkat stres yang dialami oleh karyawan tergolong sedang dan ada hubungan antara tingkat stres kerja terhadap kinerja karyawan yang dinyatakan dengan koefisien korelasi (r) sebesar -0,578 dan - t -hitung sebesar -4,19 - t -tabel sebesar -2,028.

ABSTRACT

**ANALYSIS ON THE RELATIONSHIP BETWEEN
WORKING STRESS LEVEL AND EMPLOYEES' WORKING
PERFORMANCE**

Case Study on Debt Collectors of PT. FIF Yogyakarta

Floribertus Dedi Sito Rahayu
Sanata Dharma University
Yogyakarta 2011

The purpose of this study is to find out working stress level of the employees and whether there are any connection between the stress level and the employees' working performance, a case study at PT. FIF Yogyakarta.

The data were collected through interview observation, questionnaire, and documentation. This study was done in debt collector section at PT. FIF Yogyakarta. There were 37 sample of respondents from the total 40 of the population. This study employed Slovin method. It used Random Sampling. Product moment was used as the analysis technique to find the relationship between working stress level and the working performance of the employees.

The result of the analysis indicated that the stress level experienced by the employees could be considered moderate. The study also indicated that there was relationship between work stress level and the performance of the employees. It was shown by -0,578 correlation coefficient and -4,19 t-test -2,028 t-table.