

ABSTRAK

PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN, DUKUNGAN ORGANISASI,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN

Studi Kasus pada karyawan Mirota Batik Pusat Batik dan Kerajinan Yogyakarta

Christina Ayuning Tyas  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta, 2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui situasi kepuasan kerja karyawan Mirota Batik bagian toko atau pramuniaga. Penelitian ini dilakukan selama bulan Juni 2011. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi yang diteliti adalah karyawan Mirota Batik bagian toko dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Dengan menggunakan non *random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode regresi berganda dengan hasil efektivitas kepemimpinan dukungan organisasi dan budaya organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Efektivitas kepemimpinan, dan budaya organisasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

**ABSTRACT**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP EFFECTIVITY, ORGANISATIONAL SUPPORT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEES' SATISFACTION***

***A Case Study on the Employees of Mirota Batik and Kerajinan Yogyakarta.***

Christina Ayuning Tyas  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta, 2011

This study was aimed at studying Mirota Batik's store employees' satisfaction. This study was conducted in June 2011. It distributed questionnaire as the method of data collection. The population studied included one hundred of Mirota Batik's store employees. Random sampling was implemented in this study. This study used multiple linear regression analysis. The result was that leadership effectivity, organizational support and organizational culture influenced simultaneously towards employees' satisfaction. Effectivity of leadership, and organizational culture partially did not affect employees' satisfaction.