

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPUTER ANXIETY ON COMPUTER SKILL OF ACCOUNTING DEPARTMENT'S EMPLOYEES

A Case study in Panti Rapih Hospital and DR. Sardjito Hospital

Petra Astri Diana
University of Sanata Dharma
Yogyakarta
2007

This research was conducted to know the effect of computer anxiety on employees' computer skill of accounting department at Panti Rapih Hospital and Dr. Sardjito Hospital, Yogyakarta.

This is a behavioral research. The subjects were employees of accounting department in Panti Rapih Hospital and DR. Sardjito Hospital. The samples were determined by taking all employees of accounting department of those two hospitals. The data were collected by questionnaire and documentation methods. The research instrument was questionnaire containing the question list about Computer Anxiety Rating Scale (CARS) and Computer Self Effiface Scale (CSE). Instrument trial test was carried out in the same hospitals, by taking part of employees' of accounting department. The validity of each of instrument item was said to be conditionally sufficient if the correlation value between this instrument item and the total score was at least 0.3. Based on the analysis, all of the instrument were conditionally sufficient to be called valid. The reliability analysis showed the value of 0.7460 for computer anxiety variable and 0.9476 for self effiface, and those two values were more than 0.60 so they were conditionally sufficient to be called reliable. The data analysis was carried out with regression analysis.

The data analysis result showed that there was negative effect of computer anxiety on the employees' computer skill. Based on data analysis the value of R square was 0.2601. this meant that 26% of employees' computer skills was influenced by computer anxiety, and the rest of 74% was influenced by other factors out of the model.

ABSTRAK

PENGARUH *COMPUTER ANXIETY* TERHADAP KEAHLIAN MENGUNAKAN KOMPUTER PADA KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI

Studi Kasus pada RS. Panti Rapih dan RS. DR. Sardjito

Petra Astri Diana
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *computer anxiety* terhadap keahlian karyawan bagian akuntansi pada rumah sakit Panti Rapih dan rumah sakit DR. Sardjito Yogyakarta dalam menggunakan komputer.

Penelitian ini merupakan penelitian tingkah laku (behavioral). Subyek penelitian ini adalah karyawan bagian akuntansi pada rumah sakit Panti Rapih dan rumah sakit DR. Sardjito. Sampel ditentukan dengan cara mengambil keseluruhan karyawan bagian akuntansi pada rumah sakit Panti Rapih dan rumah sakit DR. Sardjito. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dan dokumentasi. Instrumen penelitian adalah seperangkat kuesioner yang berisi daftar pertanyaan tentang *Computer Anxiety Rating Scale (CARS)* dan *Computer Self Efficacy Scale (CSE)*. Uji coba instrumen dilakukan pada rumah sakit yang sama, dengan mengambil sebagian dari jumlah karyawan bagian akuntansi. Validitas setiap butir instrumen dikatakan memenuhi syarat jika memiliki nilai korelasi antara butir dengan skor total minimum sebesar 0,3, dan setelah dilakukan analisis diketahui bahwa semua butir instrumen memenuhi syarat untuk dikatakan valid. Sedangkan analisis reliabilitas menunjukkan nilai sebesar 0,7460 untuk variabel *computer anxiety* dan 0,9476 untuk *self efficacy* dan nilai ini berada di atas 0,60 sebagai syarat untuk dikatakan reliabel. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif *computer anxiety* terhadap keahlian karyawan menggunakan komputer. Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh *R Square* sebesar 0,2601. Hal ini berarti 26% keahlian dalam menggunakan komputer dipengaruhi oleh *computer anxiety*, sedangkan sisanya sebesar 74% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model.