

**ABSTRAK**  
**ANALISIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT, BIAYA KUALITAS,**  
**DAN PRODUKTIVITAS**  
**Studi Kasus Pada PT. Mondrian Klaten**

**Miranti Wibasari**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2007**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui : 1) Apakah *total quality management* (proksi produk cacat) berpengaruh positif terhadap biaya kualitas, 2) Apakah biaya kualitas berpengaruh negatif terhadap produktivitas.

Pengumpulan data dilakukan dengan cara dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan tingkat signifikansi 5%.

Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa *total quality management* (proksi produk cacat) berpengaruh positif terhadap biaya kualitas, biaya kualitas tidak berpengaruh negatif terhadap produktivitas.

**ABSTRACT**  
**AN ANALYSIS OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT,**  
**QUALITY COST, AND PRODUCTIVITY**  
**A Case Study at PT. Mondrian Klaten**

**Miranti Wibasari**  
**Sanata Dharma University**  
**Yogyakarta**  
**2007**

The purposes of this study were to know: 1) whether total quality management (defective product proxy) had positive influence on quality cost 2) whether quality cost had negative influence on productivity.

The data collecting was done by the way of documentation. The data analysis technique applied in this research was simple linear regression analysis by using significant level of 15%.

The regression analysis result indicated that total quality management (defective product proxy) had positive influential on quality cost, quality cost did not have a on negative effect on productivity.