

ABSTRAK

**ANALISIS PEMODERASIAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES
KERJA PADA KEPUASAN KERJA**

Studi Kasus pada *Salespersons Show Room* Sepeda Motor Sumber Baru Motor
Yamaha di Wilayah DIY

Andreas Nugroho Sugiarto
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2013

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Sumber Baru Motor Yamaha di wilayah Yogyakarta dan pemoderasian dukungan sosial terhadap pengaruh stres kerja pada kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Jumlah sampel yang ditetapkan dalam penelitian ini berjumlah 40 orang responden. Data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk melihat pemoderasian dukungan sosial terhadap pengaruh stres kerja pada kepuasan kerja karyawan adalah Regresi dengan moderator. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan dan dukungan sosial tidak memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: stres kerja, dukungan sosial, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

**ANALYSIS OF SOCIAL SUPPORT MODERATING TOWARD WORK
STRESS ON JOB SATISFACTION**

A Case Study at Motorcycle Show Room Salespersons of Sumber Baru Motor
Yamaha in Yogyakarta

Andreas Nugroho Sugiarto
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2013

This study aims to find out the influence of work stress on job satisfaction of employees and social support as moderating variable for the influence of work stress on job satisfaction of employees at Sumber Baru Motor Yamaha Yogyakarta. This research is a case study. The total sample of this study amounted 40 respondents. The data were obtained by distributing questionnaire. After being collected, regression analysis was applied to see the social support as moderating variable for the influence of work stress on the job satisfaction of employees. The results of data analysis indicates that work stress has negative influence on the job satisfaction of employees and social support hasn't moderate their influence of work stress on job satisfaction of employees.

Keywords: work stress, social support, and job satisfaction.