

ABSTRAK

Analisis Biaya Kualitas

Studi Kasus pada PT Pintu Mas Mulia Kimia Surakarta

BERNADUS DONNY MULYAINDRA
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2007

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui persentase dan tren masing-masing elemen atau tipe dalam biaya kualitas terhadap total biaya kualitas dan total penjualannya; (2) mengetahui hubungan antara biaya pencegahan dengan jumlah produk cacat; (3) mengetahui hubungan antara biaya penilaian dengan jumlah produk cacat; (4) mengetahui hubungan antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan produk internal; (5) mengetahui hubungan antara biaya pengendalian dengan biaya kegagalan produk eksternal; (6) mengetahui hubungan antara biaya pengendalian dengan total biaya kegagalan produk (internal dan eksternal).

Penelitian ini dilakukan di PT. Pintu Mas Mulia Kimia Surakarta selama bulan Juni-Juli 2007

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah perbandingan persentase, regresi dan analisis trend dengan metode jumlah kuadrat terkecil.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa: (1) persentase total biaya kualitas dari total penjualan tahun 2000-2007 secara berurutan adalah : 24,26%, 21,60%, 19,62%, 16,37%, 14,55%, 11,84%, 10,39%, 8,09%. Tren biaya pencegahan dan penilaian terhadap total penjualannya adalah menurun dari tahun 2000-2007. Tren biaya kegagalan meningkat dari tahun 2000-2007 terhadap total penjualannya; (2) biaya pencegahan memiliki hubungan negatif dengan jumlah produk cacat; (3) biaya penilaian memiliki hubungan negatif dengan jumlah produk cacat; (4) biaya pengendalian memiliki hubungan yang negatif dengan biaya kegagalan produk internal; (5) biaya pengendalian memiliki hubungan yang negatif dengan biaya kegagalan produk eksternal; (6) biaya pengendalian memiliki hubungan yang negatif dengan total biaya kegagalan produk.

ABSTRACT

Quality Cost Analysis

A Case Study at PT Pintu Mas Mulia Kimia Surakarta

BERNADUS DONNY MULYAINDRA
UNIVERSITAS SANATA DHARMA
YOGYAKARTA
2007

This research aimed to (1) know the percentage and trend of each element or type in quality cost toward the total quality cost and the total sales; (2) know the correlation between prevention cost and the defect product; (3) know the correlation between appraisal cost and the amount of defect product; (4) know the correlation between controlling cost and internal failure cost; (5) know the correlation between controlling cost and external failure cost; (6) know the relation between controlling cost and the total of failure cost (both internal and external one).

This research was conducted at PT. Pintu Mas Mulia Kimia Surakarta during June- July 2007.

The Methods of data collection were interview method and documentation method. The data analysis method applied was the percentage comparison, correlation, trend analysis and least square method.

Based on data analysis done, it was sum up that (1) percentage of the total quality cost to the total sales during 2000-2007 respectively were : 23,13%, 20,17%, 18,76%, 16,65%, 14,28%, 12,59%, 11,31% and 8,89%. The trend of prevention cost and appraisal cost toward the sales showed a decreasing trend from 2000 to 2007, the trend of failure cost increased from 2000 to 2007 toward the total sales; (2) the prevention cost had a negative correlation with the total number of defect product; (3) the appraisal cost had a negative correlation with the total number of defect product; (4) controlling cost had a negative correlation with the internal product failure; (5) the controlling cost had a negative correlation with the external product failure; (6) controlling cost had a negative correlation with the total number of product failure cost.