

## **ABSTRAKSI**

### **EVALUASI KINERJA DAN STRATEGI PENGEMBANGAN PDAM (Studi Kasus Pada PDAM Kabupaten Klaten Tahun 2001-2005)**

**L. Feri Nugraha Dwi Diyanto**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2006**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja selama kurun waktu tahun 2001 sampai dengan 2005 dan menentukan strategi pengembangan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Klaten. Penilaian terhadap kinerja tersebut berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja PDAM. Untuk menentukan strategi pengembangan digunakan analisis SWOT.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan cara studi lapangan, yaitu dengan cara melakukan pengamatan pada obyek penelitian, wawancara dan diskusi dengan pihak manajemen perusahaan. Data sekunder yang digunakan adalah data keuangan, yaitu neraca, laporan laba rugi, dan data non keuangan yang mencakup aspek operasional dan administrasi.

Hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa nilai kinerja PDAM Kabupaten Klaten selama tahun 2001 sampai dengan tahun 2005 masing-masing yaitu, 59,80, 59,68, 62,24, 60,40, dan 59,65. Hasil rata-rata selama periode pengamatan menunjukkan bahwa kinerja PDAM Kabupaten Klaten adalah baik, dengan rata-rata nilai kinerja 60,35. Perhitungan pembobotan analisis SWOT menunjukkan bahwa total skor *IFAS* adalah 3,36 dan total *EFAS* adalah 3,04. Hal ini menunjukkan posisi PDAM Kabupaten Klaten berada dalam tahap pertumbuhan. Alternatif strategi pertumbuhan yang dapat dilakukan yaitu dengan memanfaatkan sumber air baku dan cadangan sumur dalam, mengadakan kerjasama dengan pihak ke 3, melakukan peninjauan tarif setiap 2 tahun sekali, menjaga sumber air baku, menjaga sarana dan prasarana, mengadakan pendidikan maupun pelatihan-pelatihan, menambah kapasitas produksi, berkoordinasi pada desa sumber air tentang tata pemanfaatan air, mempertahankan dan meningkatkan efektifitas penagihan.

## **ABSTRACTION**

### **AN EVALUATION OF THE PERFORMANCE AND DEVELOPMENT STRATEGY OF PDAM (A Case Study at PDAM of Regency of Klaten year 2001-2005)**

**L. Feri Nugraha Dwi Diyanto  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2006**

This research aimed to measure and evaluates the performance from the year of 2001 up to 2005 and determines the strategy of development Drinking Water Regional State Enterprise (PDAM) of Regency of Klaten. The assessment of the performance was based on the Domestic Ministerial Decree Republic of Indonesia Number 47 Year 1999 about Guidance of Assessment of Performance PDAM. To determine the development strategy it used was the analysis SWOT.

The data used were primary and secondary data. The primary data were obtained by field study that was by doing observation of object research, interview and discussion with company's management. The secondary data used were financial data that were balance sheet and income statement and non income statement and non financial data consisting of operational and administration aspects.

The result of analysis from the year of 2001 up to 2005 indicating that the performance of PDAM of Regency of Klaten was good, with the average of the performance value was 60,35. Weight calculation of the SWOT analysis indicated that total score of IFAS was 3,36 and total EFAS was 3,04. These things showed that the position of PDAM of Regency of Klaten was in the growth phase. The alternatives of growth strategy which can be conducted were by exploiting the permanent water source and well reserve, making cooperation with third party, doing tariff balancing for each every 2 years, maintaining the permanent water source, maintaining the equipments and infrastructure, performing education and also training, adding production capacities, coordinating at water source village about water utilization regulation, maintaining and increasing the collection effectiveness.