

ABSTRAK

ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK JADI Studi Kasus Pada Perusahaan Tenun “Kusumatex” Yogyakarta

Yulia Widarti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terjadi penyimpangan proporsi produk rusak hasil produksi selama lima tahun terakhir (tahun 1994-1998) terhadap standar yang telah ditetapkan perusahaan dan disertai juga penyebab kerusakan dan usaha-usaha yang dilakukan perusahaan untuk meminimalkan penyebab kerusakan.

Metode pengumpulan data yang dipakai adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis datanya adalah menghitung besarnya penyimpangan kerusakan produk dengan menggunakan metode statistik yaitu *control chart* untuk atribut, kemudian dicari juga penyebab kerusakan produk dan usaha-usaha perusahaan untuk mengatasinya yaitu dengan pendekatan deskriptif melalui wawancara dan observasi.

Berdasarkan penelitian dan analisis data, maka didapatkan hasil bahwa nilai $Z = -8,26$. Dimana $-8,26 < 1,64$ berarti proporsi produk rusak hasil produksi selama lima tahun terakhir tidak mengalami penyimpangan dengan proporsi produk rusak berdasarkan standar perusahaan. Sedangkan penyebab kerusakan produk adalah faktor manusia, mesin dan bahan baku dan perusahaan telah melakukan berbagai usaha untuk mengatasinya.