

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI METODE RANTAI MARKOV DALAM PENENTUAN CADANGAN KERUGIAN PIUTANG**

**Studi Kasus: Penerbit dan Percetakan CV. Sahabat Klaten**

Sheravina Herbudi Ari Parwati

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2000

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui perbedaan dalam penentuan besarnya taksiran piutang tak tertagih dengan piutang tak tertagih sesungguhnya dalam perusahaan, 2) Untuk mengetahui analisis perhitungan rantai markov dalam menaksir piutang tak tertagih apakah merupakan alternatif yang lebih baik. Penelitian studi kasus ini dilakukan di penerbit dan percetakan CV. Sahabat Klaten dan dilaksanakan pada bulan Agustus-September 1999 yang mengungkapkan bahwa perusahaan dalam menentukan Cadangan kerugian Piutang dengan menggunakan metode analisis umur piutang.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan cara mendeskripsikan hasil penelitian, kemudian membandingkan antara piutang tak tertagih sesungguhnya dengan Cadangan Kerugian Piutang yang dibentuk oleh perusahaan. Selanjutnya membandingkan antara piutang tak tertagih sesungguhnya dengan Cadangan Kerugian Piutang menurut rantai markov.

Hasil analisis menunjukkan bahwa hasil perhitungan Cadangan Kerugian Piutang dengan metode alternatif rantai markov lebih mendekati realisasi dari jumlah piutang yang senyatanya tidak dapat ditagih dibanding dengan metode analisis umur piutang yang digunakan oleh perusahaan selama ini.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF MARKOV CHAIN METHOD IN THE DETERMINATION OF BAD DEBT RESERVE A Case Studi: at CV. SAHABAT, Publisher and Printing House in Klaten**

Sheravina Herbudi Ari Parwati  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2000

The aims of this research are: 1) To know the difference between bad debt estimated and the real bad debt, 2) To know wether Markov chain calculation analysis will be a better alternative for bad debt estimation. This research was a case study at CV. Sahabat Publisher and Printing House in Klaten conducted in August- September 1999.

Data collecting techniques used were observation, quetionnaire, interview and documentary study. Data analysis techniques used were 1) To describe bad debt estimation done by the firm, 2) To compare the real bad debt with the bad debt estimation by the firm, and 3) To compare the real bad debt with the bad debt estimated based on Markov chain method.

The findings are:

- 1) In bad debt determination, the firm used debt period analysis method.
- 2) Bad debt estimated based on Markov chain method is closer to the real bad debt than bad debt estimated by the firm.