

**ABSTRAK**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP  
NIAT PINDAH KARYAWAN**

Studi pada PT. Iskandar Indah *Printing Textile* Bagian Produksi

Veronica Septien Reny Hapsari

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2014

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar stres kerja, konflik kerja, dan niat pindah karyawan suatu perusahaan. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah stres kerja dan konflik kerja berpengaruh positif terhadap niat pindah karyawan. Studi dilakukan di PT. Iskandar Indah *Printing Textile* bagian produksi. Sampel yang digunakan sebanyak 87 responden didapat dari rumus Slovin. Teknik sampling yang dipakai adalah *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda. Dari hasil penelitian dapat diperoleh bahwa stres kerja, konflik kerja, dan niat pindah karyawan di PT. Iskandar Indah *Printing Textile* Bagian Produksi rendah. Untuk uji hipotesis didapatkan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap niat pindah karyawan, artinya semakin tinggi stres kerja maka semakin tinggi pula niatan untuk pindah, sebaliknya semakin rendah stres kerja maka semakin rendah pula niatan pindah karyawan. Dan untuk konflik kerja didapatkan hasil konflik kerja tidak berpengaruh positif terhadap niat pindah karyawan, artinya konflik kerja tidak meningkatkan niat pindah karyawan.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS AND WORK CONFLICT ON  
TURNOVER INTENTION**

Study in PT. Iskandar *Printing Textile* Production Division

Veronica Septien Reny Hapsari

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2014

The purpose of the research was to investigate the influence of work stress and work conflict on turnover intention. This study was conducted at PT Iskandar Indah Printing Textile Production Division. The sample was 87 respondents based on Slovin formulation. The sampling technique that was used in this study was *purposive sampling*. The methods to collect the data were questioner and interview. The data analysis used Multiple Linear Regression. Regarding the result, the work stress, work conflict, and turnover intention in PT Iskandar Indah Printing Textile Production Division were low. In order to examine the hypothesis, the researcher found that work stress had positive influences to turnover intention. It means that the higher work stress is, the higher turnover intention will be. On the other hand, the lower work stress is, the lower turnover intention will be. Concerning the work conflict, the researcher found that the work conflict did not influence on turnover intention