

ABSTRAK

**HUBUNGAN LOYALITAS, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi PT KANISIUS Yogyakarta

Anna Yovita Dyah P.K.
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2014

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan loyalitas, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan bagian produksi PT KANISIUS Yogyakarta pada tanggal 28 April – 12 Mei 2014 dengan jumlah 96 kuesioner sebagai populasi penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampeljenuhatausensus. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi berganda dengan menggunakan *software* dari SPSS 16.0. Hasil analisis data menunjukkan bahwa penilaian karyawan terhadap loyalitas secara keseluruhan berada pada kriteria tinggi, penilaian karyawan terhadap lingkungan kerja secara keseluruhan berada pada kriteria baik, penilaian karyawan terhadap kepuasan kerja secara keseluruhan berada pada kriteria puas. Sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara loyalitas, lingkungan kerja dan kepuasan kerja dengan kinerja karyawan pada Bagian Produksi PT KANISIUS Yogyakarta.

Kata kunci : loyalitas, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

**THE RELATIONSHIP AMONG LOYALTY, WORKING
ENVIRONMENT,
JOB SATISFACTION AND EMPLOYEES PERFORMANCE**
A Case Study on the Production Division Employees of PT KANISIUS
Yogyakarta

Anna YovitaDyah P.K.
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2014

The study aims to find out if there is a relationship loyalty, working environment, job satisfaction and employees performance. Data collection was done by distributing the questionnaires to production division employess of PT KANISIUS Yogyakarta from April 28 – Mei 12 2014. The research distributed 96 questionnaires completed by production division employees of PT KANISIUS to be used as a population research. The sampling technique used was surfeited sampling or census sampling. The data analysis used was Multiple Correlation by using software SPSS 16.0. The results of data analysis showed that loyalty was in high level, working environment was in good level, and job satisfaction was in satisfied level, and there was a positive and significant relationship between loyalty, working environment; job satisfaction on the side and one employee performance on the other side.

Keywords : loyalty, working environment, job satisfaction, employees performance.