

## ABSTRAK

### ANALISIS PENERAPAN GUGUS KENDALI MUTU TERHADAP PENINGKATAN MUTU PRODUK PADA PT JAMU AIR MANCUR, KARANGANYAR, JAWA TENGAH

MARGARETA SETYASMIARDI  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
1998

Pengendalian Mutu Terpadu melalui Gugus Kendali Mutu merupakan suatu usaha yang dilakukan untuk meningkatkan mutu produk. Hal tersebut yang mendorong penulis untuk memilih topik Penerapan Gugus Kendali Mutu dalam meningkatkan mutu produk pada PT Jamu Air Mancur, Karanganyar, Jawa Tengah.

Penelitian ini bertujuan (1) untuk mengetahui bahwa mutu produk sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu (1990-1991) adalah lebih baik daripada mutu produk sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu (1992-1993), (2) untuk mengetahui bahwa kerusakan produk Bedak Nirmala Sari sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu (1990-1991) adalah lebih tinggi daripada sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu (1992-1993), (3) untuk mengetahui Penyebab Dominan dari kerusakan produk Bedak Nirmala Sari.

Penelitian ini dilaksanakan di PT JAMU AIR MANCUR, Karanganyar, Jawa Tengah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan metode observasi, metode wawancara dan metode dokumentasi. Sedangkan data yang diperoleh dianalisis dengan cara : (1) menghitung perbedaan dua rata-rata mutu, (2) Menghitung perbedaan proporsi kerusakan produk yang terjadi sebelum dan sesudah Gugus Kendali Mutu, (3) menggunakan Diagram Pareto.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, diperoleh hasil sebagai berikut : (1) Mutu produk sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu lebih baik daripada sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu, terdapat peningkatan sebesar 2,28%, dari 90,279% sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu menjadi 92,557% sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu, (2) Penurunan tingkat kerusakan produk sebesar 2,14%, dari 9,74% sebelum penerapan Gugus Kendali Mutu (1990-1991) menjadi 7,60% sesudah penerapan Gugus Kendali Mutu (1992-1993) (3) Sebagian besar kerusakan Produk Bedak Nirmala Sari disebabkan oleh kerusakan yang ada yaitu mesin.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan Gugus Kendali Mutu di Bagian Cetak PT Jamu Air Mancur memberikan perubahan atau pengaruh baik pada produk Bedak Nirmala Sari.

## ABSTRACT

### THE APPLICATION OF QUALITY CONTROL CIRCLE ANALYSIS IN INCREASING PRODUCT QUALITY AT PT JAMU AIR MANCUR, KARANGANYAR, JAWA TENGAH

MARGARETA SETYASMIARDI  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA  
1998

Total Quality Control (TQC) with Quality Control Circle (QCC) is an effort to increase quality. The object of this research is : (1) to know whether the quality of Bedak Nirmala Sari product after the implementation of QCC (1992-1993) was better than before the implementation of QCC (1990-1991), (2) to know whether the damage of Bedak Nirmala Sari product before the implementation of QCC (1990-1991) was higher than after the implementation of QCC (1992-1993), (3) to know the primary causes of Bedak Nirmala Sari product damage.

This research was done at PT JAMU AIR MANCUR, Karanganyar, Jawa Tengah. Type of this research is descriptive. The methods used to collect the data were : (1) observation, (2) interview, (3) documentation. The data analysis techniques of this research were : (1) the difference between two averages of quality, (2) calculation of the difference between two damage proportions, (3) the pareto chart.

Based on the result of the research, it was known that (1) product quality after the implementation of QCC (1992-1993) was better than before the implementation of QCC (1990-1991): the level of quality increased by 2,28%, from 90,279% before the implementation of QCC (1990-1991) to 92,557% after the implementation of QCC (1992-1993), (2) the damage level of the product decreased by 2,14%, from 9,74% before the implementation of QCC (1990-1991) to 7,60% after the implementation of QCC (1992-1993), (3) the primary cause of product damage was defects of the machines.

It is concluded that the application of the Quality Control Circle in the operation department had a positive influence toward the Bedak Nirmala Sari product.