

## ABSTRAK

### PERANAN PENGENDALIAN MUTU TERPADU DALAM MENINGKATKAN MUTU PRODUK PADA PERUSAHAAN SUSU PT SARI HUSADA YOGYARTA

CAECILIA YUNI TRI PURNAWATI  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA

Salah satu usaha untuk meningkatkan mutu adalah kegiatan pengendalian mutu.

Tujuan penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui penerapan grafik pengendali pada produk susu SGM-1 sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu dan setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu, (2) untuk mengetahui apakah kerusakan produk susu SGM-1 sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1991-1993) lebih tinggi dibanding kerusakan produk susu SGM-1 setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1994-1996), (3) untuk mengetahui apakah mutu produk susu SGM-1 setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1994-1996) lebih baik dibanding mutu produk sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1991-1993).

Penelitian ini dilaksanakan di PT SARI HUSADA Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan metode: (1) observasi, (2) wawancara, (3) dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah: (1) diagram peta kendali, (2) analisis data dengan uji beda dua proporsi, (3) analisis data dengan uji beda dua rata-rata.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan diperoleh hasil: (1) produk susu SGM-1 setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu lebih terkendali dibanding produk susu SGM-1 sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu, (2) kerusakan produk sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1991-1993) lebih tinggi dibanding kerusakan produk setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1994-1996). Hal ini ditunjukkan oleh tingkat kerusakan produk sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu sebesar 0,71% yang lebih tinggi dibanding tingkat kerusakan produk setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu sebesar 0,50%, (3) mutu produk setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1994 -1996) lebih baik dibanding mutu produk sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu (1991-1993) hal ini ditunjukkan oleh kenaikan tingkat mutu sebesar 0,20%, yaitu dari 99,29% sebelum pelaksanaan pengendalian mutu terpadu menjadi 99,49% setelah pelaksanaan pengendalian mutu terpadu.

## ABSTRACT

The Role of Total Quality Control in Increasing Product Quality  
Case Study at PT SARI HUSADA Yogyakarta

CAECILIA YUNI TRI PURNAWATI  
SANATA DHARMA UNIVERSITY  
YOGYAKARTA  
1998

Total Quality Control ( TQC ) is an effort to increase quality.

The objectives of this research are: (1) to know the application of control chart at SGM-1 milk product before and after the implementation of TQC, (2) to know whether the damage of SGM-1 milk product before the implementation of TQC (1991 - 1993) was higher than after the implementation of TQC (1994 - 1996), (3) to know whether the quality of the SGM-1 milk product after the implementation of TQC (1994 - 1996) was better than before the implementation of TQC (1991 - 1993).

This research was done at PT SARI HUSADA Yogyakarta. Type of this research is descriptive. The methods used to collect the data were: (1) observation, (2) interview, and (3) documentation. The data analysis techniques of this research were: (1) the control chart, (2) calculation of the difference between of the two proportions, (3) testing the difference between two averages.

Based on the results of the research, it was concluded that (1) SGM-1 milk product after the implementation of TQC was more under control than before the implementation of TQC, (2) the damage of the product before the implementation of TQC (1991 - 1993) was higher than after the implementation of TQC (1994 - 1996): product damage level before the implementation of TQC 0,71% which is higher than after implementation of TQC 0,50%, (3) product quality after the implementation of TQC (1994 - 1996) was better than before the implementation of TQC (1991 - 1993): the level of quality increased by 0,20%, from 99,29% before the implementation of TQC to 99,49% after the implementation of TQC.