

ABSTRAK

Pengaruh Biaya Mutu Terhadap Dampak Produktivitas Berkait Laba. Studi Kasus Pada Coca-Cola Amatil Indonesia Semarang Operation, Jawa Tengah

Cicilia Utik Ruktiningsih
(951334032)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komposisi masing-masing elemen biaya mutu, produktivitas berkait laba serta hubungan antara biaya mutu dengan dampak produktivitas berkait laba di perusahaan Coca-Cola Amatil Indonesia Semarang Operation. Tujuan ini dimaksudkan untuk kejadian selama tahun 1993-1998 khusus untuk produk Coca-Cola kemasan botol ukuran 193 ml dan 295 ml.

Untuk menganalisis data, penulis menggunakan perhitungan total biaya mutu, total komposisi biaya mutu, dampak produktivitas berkait laba, koefisien *product moment* dan uji signifikansi hasil *t*.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah perusahaan selalu memperhatikan mutu produk. Biaya pencegahan dan biaya penilaian merupakan komponen biaya kualitas yang memberikan kontribusi yang cukup tinggi terhadap biaya mutu total. Sementara biaya kegagalan internal hanya merupakan bagian kecil dari biaya mutu total. Rasio biaya mutu terhadap penjualan menunjukkan kecenderungan penurunan secara terus menerus, untuk semua jenis biaya mutu. Produktivitas berkait laba dari ketiga masukan yang diteliti selalu meningkat dari tahun ke tahun. Terdapat hubungan negatif dan nyata antara biaya mutu dengan dampak produktivitas berkait laba. terbukti dari perhitungan t_0 sebesar $-4,887917331$ lebih kecil dari $-t_{\alpha;n-2}$ sebesar $-2,015$. Dengan demikian hipotesis diterima bahwa semakin rendah biaya mutu yang dikeluarkan, maka dampak produktivitas berkait laba semakin meningkat.

ABSTRACT

The Influence of Quality Cost to The Effect of Profit Linked Productivity. A Case Study On PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Semarang Operation, Central of Java.

Cicilia Utik Ruktiningsih (951334032)

The aims of this research are (1) to indentify composition of each element of quality cost, (2) to calculate profit linked productivity, and (3) to know the correlation between the quality cost and productivity in Coca-Cola Amatil Indonesia Semarang Operation. These purposes are limited in period 1993-1998 special for product Coca-Cola in bottle line size 193 ml and 295 ml.

Data analysis uses accounts of total quality cost, total quality cost composition, profit linked productivity, product moment and r result signifcant test.

The result shows that plant always pays attention to product quality, as proven by decreasing cost composition year by year. The prevention cost and apprasial cost are the component of qualty costs gives the highest contribution to total quality cost. Meanwhile the internal failure cost only small parts of the total quality cost. The ratio of the total quality cost to total sales tends to decrease constantly. The decrease of the ratio is contributed by all components to gether of quality costs. Profit linked productivity of three observed data always grows from year to year. There is negative significant correlation between quality cost and profit linked productivity ($t_o = -4,887917331 < -t_{\alpha;n-2} = -2,015$). The less quality cost , the higher is the profit linked productivity .