

## ABSTRAK

### EVALUASI SISTEM *POINT-OF-SALE*

Studi Kasus Pada Toko Buku Gramedia Jalan Jenderal Sudirman Yogyakarta

Theresia Aji Suci Pangastuti

NIM: 032114044

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2007

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Sistem POS toko sudah baik. Latar belakang dari penelitian ini adalah adanya penggunaan sistem POS pada toko retail secara umum dalam penghitungan penerimaan dan jumlah persediaan secara bersamaan. Toko Buku Gramedia Jalan Jenderal Sudirman Yogyakarta merupakan salah satu toko retail yang telah menerapkan Sistem POS ini.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data diperoleh dengan menggunakan teknik dokumentasi, observasi, dan wawancara. Untuk mengetahui apakah sistem POS toko sudah baik, digunakan analisis sebagai berikut: (1) mendeskripsikan sistem POS toko, (2) membuat *flowchart* dari sistem penjualan buku, (3) membandingkan antara Sistem POS toko dengan teori.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa toko telah melaksanakan sistem POS secara *on-line*, dan secara umum sistem POS toko sudah baik. Namun, dokumen Perincian Setoran dan Bukti Penyetoran Kasir tidak memiliki nomor urut tercetak. Oleh karena itu, penelitian ini menyarankan rancangan perbaikan terhadap kedua dokumen tersebut.

## ABSTRACT

### THE EVALUATION OF POINT-OF-SALE SYSTEM A Case Study at Gramedia Book Store Jenderal Sudirman Street Yogyakarta

Theresia Aji Suci Pangastuti  
NIM: 032114044  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2007

The aim of this study was to find out whether the store's POS System was already good. The background of this study was that retail stores usually use POS System to help them in calculating their revenue and inventory in the same time, and Gramedia Book Store is one of retail stores which have used POS System.

This study was a case study. This study obtained the data by documentation, doing observation, and interview. To find out whether the store's POS System was good or not, the analyses used were (1) making description about store POS System, (2) making flowchart of book sale system in the store, (3) making comparison between POS System in the store and the one in theory.

From the analysis, the writer found that the store had implemented on-line POS System, and the store had had good POS System in general. However, *Perincian Setoran* and *Bukti Penyetoran Kasir* documents did not have a series of printed number. This study gave suggestion to improve those documents.