

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER TINGKAT ATAS DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Studi Kasus pada Sejahtera Family Hotel dan Apartment

Christina Eti Puji Lestari
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2001

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan manajer menurut persepsi karyawan Sejahtera Family Hotel dan Apartment khususnya *General Manager* dan untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan *General Manager* dengan motivasi kerja karyawan.

Teknik pengumpulan data adalah dengan menggunakan wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Kuesioner yang digunakan terdiri dari dua kelompok, kelompok pertama tentang gaya kepemimpinan manajer dan kelompok kedua tentang motivasi kerja karyawan. Penelitian ini mengambil 60 responden dari 110 karyawan yang ada. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari dua teknik analisis yaitu pertama untuk mengetahui gaya kepemimpinan yang diterapkan *General Manager* adalah dengan cara menggolongkan jumlah skor gaya kepemimpinan manajer menurut persepsi karyawan dan untuk mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan manajer tingkat atas dengan motivasi kerja karyawan digunakan analisis Korelasi Rangkings Spearman Brown.

Hasil dari penelitian masalah pertama menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh *General Manager* adalah gaya kepemimpinan partisipatif. Hal ini dapat ditunjukkan dengan bukti bahwa total skor rata-rata gaya kepemimpinan *General Manager* adalah 79.02. Hasil masalah kedua menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif antara gaya kepemimpinan *General Manager* dengan motivasi kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil Korelasi Rangkings Spearman Brown yaitu sebesar 0.700. Perhitungan tersebut menunjukkan korelasi yang positif dan kuat antara gaya kepemimpinan manajer tingkat atas dengan motivasi kerja karyawan.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN TOP-LEVEL MANAGER LEADERSHIP STYLE AND EMPLOYEES' WORK MOTIVATION

A Case Study at Sejahtera Family Hotel and Apartment

Christiana Eti Pujilestari
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2001

This research was conducted to study the leadership style adopted by top-level managers, especially General Manager, in the perspectives of Sejahtera Family Hotel and Apartment employees, and to find out the relationship between the General Managers' leadership style and employees' work motivation.

Data were collected by interview, questionnaires, and documentation techniques. The questionnaires used consisted of two models, the first on manager leadership style and the second on employees' work motivation. Sixty respondents were selected from the 110 existing employees. Two analysis techniques were applied, the first was intended to find out the leadership style adopted by General Manager, i.e., by grouping scores for managers' leadership style in the perspectives of employees and the second was intended to reveal the relationship between top-level managers' leadership style and employees' work motivation using Spearman Ranked Correlation Analysis.

The results of study on the first issue showed that the leadership style adopted by the General Manager was a participative style of leadership. This was indicated by the fact that the average total scores of the General Manager leadership style was 79.02. The results of study on the second issue showed that there was a positive relationship between the General Managers' style of leadership and employees' work motivation. This could be seen from the result of Spearman Ranked Correlation (0.700). This was indicated by the positive and significant computational results of Spearman Rank Correlation between top-level manager leadership style and employees' work motivation.