

ABSTRAK

ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK

Studi Kasus Pada Perusahaan Pengecoran Baja
CV. Kembar Jaya, Ceper, Klaten, Jawa Tengah

BARLIAN INDRAYANA
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2001

Penelitian ini mempunyai tujuan : 1. untuk mengetahui apakah pengawasan kualitas produk akhir sudah terkendali atau belum, 2. untuk mengetahui penyebab terjadinya produk rusak serta usaha yang dapat dilakukan untuk mencegah atau mengurangi terjadinya produk rusak, tehnik yang digunakan adalah diagram sebab akibat. Penelitian ini dilaksanakan di perusahaan CV Kembar Jaya, Ceper, Klaten, Jawa Tengah.

Data yang terkumpul diperoleh melalui dokumentasi, wawancara dan observasi. Metode yang digunakan menganalisis masalah pertama dengan menggunakan metode control chart dan untuk menganalisis masalah ke dua dengan menggunakan diagram sebab akibat .

Berdasarkan penelitian dan analisis data maka didapatkan hasil: (1) Nilai $Z = -14,45 < 1,64$ berarti pengawasan kualitas produk akhir yang dilakukan perusahaan sudah baik, ini dibuktikan dengan tidak adanya perbedaan yang signifikan antara proporsi produk rusak selama tiga tahun terakhir dengan standar perusahaan. (2) Penyebab terjadinya kerusakan produk pada perusahaan disebabkan faktor manusia.

ABSTRACT

ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK

**A Case Study at CV Kembar Jaya
Ceper, Klaten, Jawa Tengah**

**Barlian Indrayana
Univesity Sanata Dharma
Yogyakarta
2001**

This research purpose to know 1) wether or not the controlling finished produk had been under controlled, 2) the causes of defect product and to find out the activities for preventing or reducing the defect product. The techniques used in analyzed data were Fish Bone diagram. This research was done at Kembar Jaya, CV Klaten, Central Java.

The data were collected by documentation, interview and observation. The data were analyzed by Control Chart method for the first problem and Fish Bone diagram for the second problem.

The result show that (1) The value $Z = -14.45 < 1.64$ meaning that the product quality met the standart of the firm , (2) The cause of the damage of product were human error.