

ABSTRAK

Analisis Tanggapan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan kesehatan Rumah Sakit Studi Kasus Pada Rumah Sakit PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Ernawati
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2000

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit yang meliputi dokter, perawat dan fasilitas ruang rawat inap dan 2) hubungan antara jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan untuk menggunakan kembali jasa rumah sakit.

Penelitian ini bersifat studi kasus pada Rumah Sakit PKU MUHAMMADIYAH Karanganyar. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner berstruktur, dokumentasi dan wawancara. Analisis data menggunakan nilai tengah dan chi-square.

Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa 1) jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit adalah positif, dan 2) terdapat hubungan signifikan antara jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan menggunakan kembali jasa rumah sakit.

ABSTRACT

**Analysis of Hospitalized patients' Response
to Hospital Health Service :**
Case Study at PKU MUHAMMADIYAH Hospital
KARANGANYAR

Ernawati
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000

This study aims to know 1) the hospitalized patients' response to hospital the health service regarding the physician, the nurses and the facilities of the hospital, and 2) the correlation between the patients' response and their willingness to use the service again in the future.

This is a case study about PKU MUHAMMADIYAH Karanganyar hospital. The methods of data gathering are a structured questionnaire, documentation, and interview. The data analysis uses a Mean Score Test and Chi-Square .

As a result it is concluded that 1) the hospitalized patients' response to the hospital service is positive, and 2) there is a strong correlation between the types of response and the willingness to use the service of the hospital again in the future.