

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM CABANG BOYOLALI

Theodora R. Tirtorini  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2001

Terpenuhinya kepuasan kerja karyawan yang meliputi faktor kepuasan finansial, fisik, sosial, dan psikologi akan menghasilkan kinerja karyawan yang berpengaruh pula terhadap kinerja perusahaan.

Dalam skripsi ini terdapat tiga permasalahan yang dapat dikemukakan yaitu : *pertama*, Bagaimana kepuasan kerja karyawan PT TELKOM Cabang Boyolali? *Kedua*, Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT TELKOM Cabang Boyolali? *Ketiga*, Diantara faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, faktor mana yang paling mempengaruhi kinerja karyawan PT TELKOM Cabang Boyolali?

Metode yang digunakan dalam penulisan skripsi ini menggunakan metode wawancara guna melengkapi data tentang gambaran umum perusahaan, metode kuesioner bertujuan untuk mendapatkan data mengenai kepuasan kerja dan kinerja karyawan, metode observasi dilakukan untuk mengetahui secara langsung kegiatan para karyawan, dan metode dokumentasi digunakan untuk mencari data mengenai kinerja karyawan.

Teknik analisis data yang digunakan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan adalah menggunakan pedoman Sturges, dan untuk uji hipotesis, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui faktor-faktor yang paling mempengaruhi kinerja karyawan menggunakan metode regresi berganda.

Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa karyawan merasa puas bekerja di perusahaan tersebut. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara signifikan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, faktor kepuasan finansial yang paling mempengaruhi kinerja karyawan pada PT TELKOM Cabang Boyolali, menyusul faktor kepuasan psikologi, fisik dan sosial walau pengaruhnya kecil.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF SATISFACTION TO THE EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT TELKOM BOYOLALI BRANCH OFFICE**

**Theodora R. Tirtorini  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2001**

Achievement of job satisfaction consists of satisfaction in financial, physical, social, and psychological aspects result in employee performance, and eventually has effect to the company performance.

There were there problems aroused in this research : (1) How the employees job satisfaction of PT Telkom Boyolali Branch Office was. (2) What the effect of job satisfaction to the employee performance of PT Telkom Boyolali Branch Office was. (3) Among the factor influencing the job satisfaction, which factor had the most effect in employee performance of PT Telkom Boyolali Branch Office.

The method used in this study were interview method to the complete the data about company background, the questionnaire method to get data about job satisfaction and the employee performance, observation method to analyze directly about employee activities, and documentation method to gain data about the employee performance.

The data analysis technique used to determine the employee job satisfaction was Struges Direction, to test the hypothesis, to determine the effect of job satisfaction to the employee performance and to determine the factor that had the most effect to the employee performance by using Multiple Regression Method.

From the result of the study, it showed that the employee was satisfied to work in the company. There were some significant effect of job satisfaction, the financial satisfaction factor had the most effect to the employee performance of PT Telkom Boyolali Branch Office, and then psychological, physical, and social satisfaction factor, respectively. However, their effect was not significant.