

ABSTRAK

EVALUASI EFEKTIFITAS PENGENDALIAN INTERN SISTEM

PENJUALAN TUNAI

Studi Kasus Pada Toko Buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta

Ariel Sharon M

Universitas Sanata Dharma

2008

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui apakah pengendalian intern sistem penjualan sudah dilaksanakan dengan baik, (2) mengetahui apakah pengendalian intern sistem penjualan sudah dilaksanakan dengan efektif oleh Toko Buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus dengan obyek penelitian yaitu pengendalian intern dan sistem penjualan pada Toko Buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta yang berlokasi di Jln. Dr Wahidin No 38 A Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yaitu studi kepustakaan, kuesioner, observasi, wawancara.

Metode yang digunakan untuk menguji efektifitas pengendalian intern sistem penjualan yaitu pengujian kepatuhan dengan *Attribute sampling* dengan menggunakan *Stop-Or-Go-Sampling*. Tingkat keandalan (*Confidence Level*) 95% dan *Desired Upper Precision Limit* (DUPL) 5%. Analisis pengendalian intern sistem penjualan dilakukan dengan, membandingkan **DUPL dengan AUPL**.

Hasil analisis menunjukkan bahwa elemen pengendalian intern sistem penjualan pada Toko Buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta sudah baik, terlihat dari unsur organisasi, unsur otorisasi dan prosedur pencatatan, unsur praktik yang sehat, serta unsur kompetensi dan penerimaan karyawan sudah diterapkan dengan baik.

Pemeriksaan terhadap 60 sampel tidak ditemukan adanya penyimpangan dan **AUPL** yang diperoleh sama dengan **DUPL**, yaitu sebesar 5%, sehingga dapat disimpulkan bahwa pengendalian intern sistem penjualan pada Toko Buku Taman Pustaka Kristen Yogyakarta adalah efektif.

ABSTRACT

EVALUATION OF EFFECTIVENESS IN INTERNAL CONTROL SYSTEM OF CASH SALES

A Case Study at Book Store Taman Pustaka Kristen of Yogyakarta

Ariel Sharon M
Sanata Dharma University of Yogyakarta
2008

The purpose of the research were to (1) Identify whether the internal control system of sales was already good, (2) Identify whether internal control system of sales was already effective, at Book Store Taman Pustaka Kristen of Yogyakarta. This research was a case study, the objects of this research were the internal control and system of sales at Book Store Taman Pustaka Kristen of Yogyakarta located at Jl. Dr Wahidin No 38A Yogyakarta. The were collected from Literature study, questionnaires, observation and interview.

The method used to test the effectiveness of internal control system of sales was compliance test using attribute sampling with Stop-Or-Go-Sampling, based on confidence level of 95% and Desired Upper Precision Limit of 5%. The analysis of internal control system of sales was conducted by comparing the **DUPL** and **AUPL**.

The result of the analysis showed that the internal control at Book Store Taman Pustaka Kristen of Yogyakarta was already good, as could be seen from the elements of organizations, authorization and procedure, healthy practice and the elements of labour competence and acceptance which were all well applied.

The test on 60 of samples showed that there was no deviation and the **AUPL** was the same with the **DUPL** of 5%, so that it could be concluded that the internal control system of sales at Book Store Taman Pustaka Kristen of Yogyakarta was effective.