

## ABSTRAK

### ANALISIS SIKAP STAF STRUKTURAL TERHADAP STANDAR KERJA DAN KEPATUHAN PADA STANDAR KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM STUDI KASUS PADA RSUD SLEMAN

Richard W Lamanepa  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta 2003

Tujuan dari penelitian ini, yaitu 1) untuk mengetahui bagaimana arah sikap staf struktural terhadap standar kerja di rumah sakit 2) untuk mengetahui hubungan antara sikap staf struktural terhadap standar kerja dengan kepatuhan terhadap standar kerja di rumah sakit

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Penelitian ini diadakan di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman di Jalan Bhayangkara no 48 Kabupaten Sleman. Obyek dari penelitian ini adalah RSUD Sleman dengan unit analisisnya adalah setiap staf struktural rumah sakit sebanyak 17 orang, kecuali direktur rumah sakit. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan kuisioner yang dibagikan kepada 17 orang staf struktural. Teknik analisis data yang digunakan yaitu Analisis Sikap Model Fishbein, untuk mengetahui sikap staf struktural terhadap standar kerjanya. Teknik analisis data yang kedua yaitu menggunakan uji korelasi produk moment, untuk mengetahui sikap staf struktural terhadap standar kerja berpengaruh terhadap standar kerja.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah 1). Staf struktural mempunyai sikap positif terhadap standar kerja rumah sakit. Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat nilai  $A_o$  sebesar 81.6176, dimana nilai tersebut terletak pada daerah positif di skala sikap, 2). Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara sikap staf struktural terhadap standar kerja dengan kepatuhan pada standar kerja 3). Dari hasil wawancara dengan beberapa responden secara lisan selama penelitian berlangsung, diperoleh informasi kepatuhan terhadap standar kerja dipengaruhi juga oleh variabel-variabel lain antara lain : hirarki organisasi, kompensasi atau gaji yang diterima, norma subyektif.

## ABSTRACT

LAMANEPA, RICHARD W. (2003). "Analysis On The Attitudes Of Hospital's Structural Staffs Towards The Job Description And Their Loyalties Towards It in a Public Hospital. A Case Study at Regional Public Hospital In Sleman". Thesis- S1. Sanata Dharma University.

The aims of this research are, 1). To analyze the attitudes of structural staffs towards job description in a public hospital, 2). To analyze the relationship between structural staffs attitudes towards job description and their loyalty to it.

This is a case-study research. This research was conducted at RSUD Sleman (Sleman Public Hospital) in Jl. Bhayangkara no.48, the Regency of Sleman). The object of this research was the hospital it self with its analysis units were its 17 structural staffs, except its directure.

For collecting data, the writer used interview, observation, and questionnaire distributed to the structural staffs. The data analysis technique was Fishbein's Model Of Attitudes Analysis. It is analyze the structural staffs'attitudes towards the hospital's job description. The second data analysis technique used was product moment correlation test. It is to analyze the hospital's structural staffs attitudes towards its job description.

The findings from this research are, 1). The hospital's structural staffs have positive attitudes toward the hospitall's job description. This could be proved by looking the Ao value of 81.6176, it was at the positive area in the scale attitude, 2). There was no significant relationship between the hospital's structural staffs attitudes to wards the hospital's job description and their loyalties to it, 3). From the interview with some respondents in this research, the writer could find that the hospital's structural staffs loyalty to the hospital's job description were also affected by other variables, such as: organization's hierarchy, compensation and subjective norms.