

ABSTRAK

**ANALISIS PERBEDAAN TANGGAPAN NASABAH TERHADAP
JENIS TABUNGAN DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA MENURUT
TINGKAT PENDIDIKAN, JENIS PEKERJAAN, DAN TINGKAT PENDAPATAN**
Studi kasus pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Jetis Yogyakarta

Pandit Andrianto

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2001

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan tanggapan nasabah terhadap jenis tabungan di PT. Bank Rakyat Indonesia menurut tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan. Tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan, merupakan status sosial ekonomi. Sedang tanggapan yang dicari dari nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia adalah frekuensi penggunaan jenis tabungan selama tiga bulan dan alasan memilih dan menggunakan jenis tabungan di PT. Bank Rakyat Indonesia.

Penelitian ini dilakukan di PT. BRI Unit Jetis Yogyakarta pada bulan September tahun 2000. Sampel yang diambil sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik simpel random sampling. Sedangkan alat yang digunakan untuk memperoleh data yaitu kuisioner. Untuk menguji hipotesis digunakan alat analisis statistik Chi Kuadrat dan Kruskal Wallis. Dalam hal ini dipakai taraf significant 0.05.

Hasil penelitian menyatakan bahwa ada perbedaan tanggapan perilaku nasabah terhadap jenis tabungan di PT. Bank Rakyat Indonesia menurut tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, dan tingkat pendapatan.

A B S T R A C T

ANALYSIS OF DIFFERENCE CUSTOMER RESPONSE REGARDING
KIND OF SAVINGS IN PT. BANK RAKYAT INDONESIA ACCORDING
TO EDUCATION LEVEL, PROFESSIONS, AND INCOME LEVEL.

Study Case of PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Jetis Yogyakarta

Pandit Andrianto

University of Sanata Dharma

Yogyakarta

2001

The purpose of this research is to find the analysis of difference customer regarding kind of savings in PT. Bank Rakyat Indonesia according to education level, professions, and income level. Meanwhile using PT. Bank Rakyat Indonesia service involve frequency used savings and reason used savings

This research was conducted in PT. BRI Unit Jetis Yogyakarta on September 2000. There are 50 respondents. The method of sampling used is simple random sampling meanwhile the instruments used to gain data were interviews, questionnaires, and documentation. This research employed Ghi Square and kruskal Wallis to test the hypotheses. This study used the 5% level of significance.

The result of this research. Shows that there is differences behavior of costumer response regaeding kind of savings in PT. Bank Rakyat Indonesia according to education level, professions, and income level.