

ABSTRAK

PENERAPAN PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*

PADA LEMBAGA PENDIDIKAN

Studi Kasus pada SD Kanisius Baciro Yogyakarta

Agnes Eny Suharyanti

NIM: 042114079

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2008

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja SD Kanisius Baciro apabila diukur dengan menggunakan metode *balanced scorecard*. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya penilaian kinerja sektor publik serta makin maraknya pengukuran kinerja organisasi sektor publik dengan menggunakan metode *balanced scorecard*.

Jenis penelitian adalah studi kasus. Data diperoleh dengan menggunakan metode kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Pengambilan sampel dilaksanakan dengan menggunakan metode *convenience sampling* dan *purposive sampling*. Teknik analisa data yang digunakan adalah analisis rasio dan statistika sederhana dengan menggunakan data total skor dan rata-rata skor .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1).Berdasarkan perspektif pelanggan, kinerja SD Kanisius Baciro adalah baik (rata-rata skor yang diperoleh adalah 4,2; termasuk dalam rentang nilai 3,5-4,2 dengan kriteria baik); (2).Berdasarkan perspektif keuangan, kinerja SD Kanisius Baciro adalah sedang (Skor akhir 3; hasil penilaian 4 ukuran strategik baik dan 2 ukuran strategik kurang baik); (3).Berdasarkan perspektif proses bisnis internal, kinerja SD Kanisius Baciro adalah sangat baik (Rata-rata skor akhir adalah 4,4; termasuk dalam rentang nilai 4,3-5,0 dengan kriteria penilaian sangat baik); (4). Berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, kinerja SD Kanisius Baciro adalah baik (rata-rata skor yang diperoleh adalah 4; termasuk dalam rentang penilaian 3,5-4,2 dengan kriteria penilaian baik). Dari penilaian kinerja berdasarkan empat perspektif di atas diketahui bahwa kinerja SD Kanisius Baciro adalah baik.

ABSTRACT

THE APPLICATION OF PERFORMANCE MEASUREMENT WITH BALANCED SCORECARD METHOD IN EDUCATION INSTITUTION

A Case Study at ‘Kanisius’ Baciro Elementary School

Agnes Eny Suharyanti
NIM: 042114079
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2008

The purpose of this research was to know the performance of ‘Kanisius’ Baciro Elementary School if it was measured by *Balanced Scorecard* Method. The background of this research is the importance of measurement of the performance of Public Sector and the increasing number of measurement of Public Sector with *Balanced Scorecard* Method.

The research was a case study. The data were obtained using questionnaire, interviews, and documentation methods. The sampling techniques used were purposive and convenience sampling. The data analysis techniques used were ratio analysis and simple statistic using total score and mean.

The results of this research showed that: (1). Based on costumer’s perspective, the school performance was good (Mean = 4.2; The range was 3.5–4.2; Criterion=good); (2). Based on financial performance, the school performance was middle (4 strategic measures were good and 2 strategic measures were not so good); (3). Based on internal business process, the school performance was very good (mean = 4.4; The range was 4.3 – 5.0; Criterion = very good); Based on learning and growth perspective, the school performance was good (mean =4; Range =3.5–4.2; Criterion = good). From the measurement of four perspectives above, the school performance was good.