

## **ABSTRAK**

Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan Disiplin Kerja Karyawan dengan  
Prestasi Kerja Karyawan Wiraniaga Dalam Melaksanakan  
Tugas Personal Selling

Studi kasus pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero)  
Kantor Cabang Yogyakarta

Paulus Sosiandaru Jaka Parikenan  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2001

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tingkat pendidikan dan disiplin kerja karyawan dengan prestasi kerja karyawan wiraniaga dalam melaksanakan tugas personal selling studi kasus pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero). Kantor Cabang Yogyakarta. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara, kuesioner dan dokumentasi.

Sampel yang digunakan adalah karyawan wiraniaga atau yang disebut agen sebanyak 20 orang dari 100 orang karyawan yang ada pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab masalahnya yaitu ada hubungan atau tidak, menggunakan koefisien korelasi *product moment* dari Pearson dan koefisien korelasi serial.

Hasil dari analisis data menyatakan bahwa ada hubungan yang positif antara tingkat pendidikan dengan prestasi kerja karyawan, ada hubungan yang positif antara disiplin kerja dengan prestasi kerja karyawan.

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN EDUCATIONAL BACKGROUND AND JOB DISCIPLINE WITH EMPLOYEES JOB OF PRESTIGE TO BRING ABOUT PERSONAL SELLING DUTY**

Case Study at PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)  
Yogyakarta Regional Office  
2001

Paulus Sosiandaru Jaka Parikenan  
Sanata Dharma University  
2001

This research aimed to know the relationship between educational background, job discipline and employees job of prestige to bring about personal selling duty. This is a case at PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Yogyakarta Regional Office. The data were gathered by interviews, questionnaire, and documentation.

This sample of the research was 20 employees of the "agent" department, out of 100 employees. The data analysis technique used to answer the problem was, whether or not there was a relationship using the Pearson product moment correlation coefficient and serial correlation coefficient.

As a result of the data analysis, there is a positive relationship between educational background and employees job of prestige, job discipline and the employees job of prestige.