

## ABSTRAK

### ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN PIUTANG, STUDI KASUS PADA PT. BONE TRANS CARGO BEKASI

LENNI MARLINA MARPAUNG  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA

2001

Skripsi ini dengan judul “ Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Pengelolaan Piutang “ untuk PT. Bone Trans Cargo Bekasi ini membahas masalah efektivitas dan efisiensi atau tidaknya pengelolaan piutang yang dilaksanakan perusahaan dari tahun 1997 sampai dengan tahun 1999. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengelolaan piutang yang dilaksanakan oleh PT. Bone Trans Cargo dari tahun 1997 sampai dengan tahun 1999 sudah efektif dan efisien.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2000 sampai dengan selesainya pengumpulan data. Pengumpulan data dilaksanakan dengan cara wawancara, observasi dan hasil kepustakaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah rasio likuiditas piutang yang dilihat dari tingkat perputaran piutang dan hari rata-rata pengumpulan piutang, anggaran biaya pengelolaan piutang. Setelah diadakan analisis, ternyata pengelolaan piutang yang dilaksanakan oleh PT. Bone Trans Cargo adalah efektif dan efisien. Dari analisis rasio likuiditas piutang diketahui tingkat perputaran piutang semakin meningkat dan hari rata-rata pengumpulan piutang semakin menurun, di mana hal ini menunjukkan bahwa jangka waktu yang diperlukan oleh perusahaan untuk mengumpulkan piutangnya semakin kecil.

Dari analisis anggaran biaya pengelolaan piutang dan realisasinya diketahui adanya selisih menguntungkan di bawah batas 5 %. Dengan demikian pengelolaan piutang yang dilaksanakan oleh PT. Bone Trans Cargo adalah efektif dan efisien

## **ABSTRACT**

### **AN ANALYSIS ON THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF RECEIVABLES MANAGEMENT. A CASE STUDY AT PT. BONE TRANS CARGO BEKASI**

**LENNI MARLINA MARPAUNG  
UNIVERSITAS SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA**

**2001**

The objective of this research was to find out whether or not the management of receivables was effective and efficient during period 1997 till 1999.

This research was carried out in october 2000. The data were collected by interview, observation and literature study. The analysis of the data was done by using the liquidity ratio which could be obtained from receivables turnover, receivables collection period, budget of receivables management.

The analysis of the liquidity ratio showed that receivables turnover increased, while the receivables collection period decreased. This showed that the time needed by the company to collect its receivables was getting shorter.

The analysis of the budget of receivables management and its realization showed a profitable difference below the limit of 5 %. It was concluded that receivables management by PT. Bone Trans Cargo was already effective and efficient.