

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI DENGAN KONFLIK KERJA KARYAWAN, STUDI KASUS : PT POS INDONESIA (PERSERO) KARYAWAN BAGIAN SDM KANTOR POS KELAS II BANDUNG 40000

Oleh :

Nama : EVIJULI BR PANDIA

Nim : 962214151

Nirm : 960051121302120134

Adapun permasalahan yang berhasil dirumuskan, pertama, Bagaimana pelaksanaan komunikasi yang dilaksanakan Karyawan Bagian SDM Kantor Pos Kelas II Bandung, kedua, Bagaimana tingkat konflik yang terjadi pada Karyawan Bagian SDM Kantor Pos Kelas II Bandung, dan yang ketiga, Bagaimana hubungan antara pelaksanaan komunikasi dengan tingkat konflik yang terjadi pada Karyawan Bagian SDM Kantor Pos Kelas II Bandung.

Penelitian ini adalah studi kasus, dan metode pengumpulan data yang dipergunakan adalah koesioner, observasi dan wawancara. Sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah Korelasi Rank Spearmen.

Pelaksanaan komunikasi yang dilaksanakan Karyawan Bagian SDM KP II Bandung telah berjalan dengan baik. Hal itu terlihat dari iklim komunikasi, kualitas media, aksesibilitas informasi, penyebaran informasi, dan ketepatan pesan yang baik.

Secara umum tingkat konflik kerja Karyawan Bagian SDM KP II Bandung berada pada tingkat yang optimal (moderat). Hal itu terlihat dari saling ketergantungan karyawan, perbedaan tujuan dan perbedaan persepsi yang yang optimal. Disamping itu ditandai dengan usaha perusahaan dalam mengidentifikasi konflik dan mencari solusinya dengan mengadakan pertemuan 1 kali seminggu.

Dari pengujian ada tidaknya hubungan antara kedua variabel, dapat diketahui r_s sebesar 0,31. Dengan uji signifikansi tingkat kepercayaan 95 % sebesar 0,05 maka diketahui nilai $-t$ sebesar 1,726, dari hasil perhitungan tersebut maka dapat diketahui hubungan tersebut positif signifikan, artinya semakin baik pelaksanaan komunikasi maka semakin tinggi tingkat konflik kerja karyawan. Hal ini berlaku jika tingkat konflik berada di sebelah kiri grafik optimal bukan di sebelah kanan grafik optimal. Sumbangan pelaksanaan komunikasi terhadap tingkat konflik kerja karyawan sebesar 9,61 %.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN COMUNICATION AND
CONFLICT HAPPENED TO THE EMPLOYEES
CASE STUDY : PT. POS INDONESIA (PERSERO)
Human Resources Department of Post Office Class II Bandung. 40000

By :

Name : EVIJULI BR PANDIA
Number : 962214151
Nirm : 960051121302120134

The research aimed at answering three questions as the following, (1) how was the communication among employees of Human Resources Department of Post Office Class II Bandung 40000, (2) on what level the conflict among the employees happened and (3) what was the relationship between communication and conflict happened to the employees.

The research was a case study. The data were collected through questionnaire, observation, and interview. In analyzing the data, the research employed Spearman Rank Correlation.

The research found that the communication in HRD of Post Office Class II Bandung was good. The research observed the existence of a good the communication climate, media quality, information accessibility, spread of information, and message accuracy. Generally, level of conflict among the employees was at optimal level (moderate). It was concluded from the employees interdependence, goals differences, and optimal differences from perceptions, and from the company's effort to identify conflict by holding weekly meeting also shows the conflict level.

The research found that the relation between the two variables was shown by the r_s of 0.31. With significance test of 0.95 % for level of trust as big as 0.05, the research found that $-t$ was 1.726. It meant that the relationship was positive. The better the communication among employees the higher the employees conflict level. This was so if conflict level was in the left side of optimal graphic, not on the other side. The contribution of communication toward employees conflict level was 9.61 %.