

## **ABSTRAK**

### **Analisis Kesesuaian Tarif Dengan Tingkat Pelayanan Dan Biaya Studi Kasus pada Kereta Api “ Prameks” PT Kereta Api (Persero). DAERAH OPERASI VI YOGYAKARTA**

Tujuan dari Penelitian ini adalah mengetahui kesesuaian penetapan tarif tiket kereta api Prameks dibandingkan dengan tingkat pelayanan, serta kesesuaian penetapan tarif tiket kereta api dibandingkan dengan biaya yang dikeluarkan oleh PT Kereta Api.

Jenis Penelitian yang dilakukan adalah berupa studi kasus. Teknik analisis adalah teknik komparatif dan teknik deskriptif

Penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat perbedaan antara tarif dengan tingkat pelayanan yang diberikan oleh PT Kereta Api dan terdapat kesesuaian antara tarif yang ditentukan oleh PT Kereta Api dengan penentuan tarif menurut kajian teori. Hal ini disebabkan karena masih mahalnya pelayanan untuk penumpang seperti halnya kenyamanan, ketepatan waktu kedatangan, ketepatan waktu keberangkatan, tempat duduk, kebersihan kereta api, keramahtamahan para karyawan kereta api, penghematan biaya, status kereta api kelas bisnis dan penempatan jadwal. Pada sisi lain terdapat kesesuaian tarif dengan tingkat biaya. Hal ini disebabkan karena perhitungan secara teori tarif tiket adalah Rp 4.763, dan tarif yang ditawarkan oleh PT Kereta Api adalah Rp 5.000. Perbedaan ini hanya sebesar 4,97 % dibawah batas toleransi dari 5 %.

## **ABSTRACT**

### **The Analysis Of Fare Conformity With Service Level And The Cost Study Cases At “Prameks” Train PT Kereta Api (Inc). OPERATION AREA VI YOGYAKARTA**

The purpose of the study is to know the conformity of Prameks rail road fare compared with its services, and the compatibility of railroad fare decision compared with the cost spent by PT Kereta Api.

The type of the research a study cases. The analysis techniques used are the comparative technique and the descriptive technique.

The research show that there is still difference between the fare with the service which is offered by PT Kereta Api and there is conformity between the fare decision according to the theory. It is indicated by the fact that fare that there are still expensive services for the commuters, such as pleasure, arrival punctuality, departure punctuality, insufficient number of seats, especially for the peak hour, cleanliness of the train, friendliness of the train employees, fee economizing, status of business class, and schedule placement. On the other hand, there is conformity between the fare and the cost. It is indicated by the fact that the fare calculated theoretically is Rp 4.763,00, and the fare offered by PT Kereta Api is Rp 5.000,00. This difference is just 4,97 % below the tolerable level of 5 %.