

ABSTRAK

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR *SIDE CHAIR* PADA CV ELITE PRESTIGE FURNITURE YOGYAKARTA

RETNANINGTYAS DEWI P

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2004

Tujuan dari penelitian ini adalah: *Pertama*, untuk mengetahui apakah produk cacat yang terjadi di C.V Elite Prestige Furniture dalam batas pengendalian atau tidak. *Kedua*, untuk mengetahui jenis cacat dan penyebab kerusakan yang terdapat pada produk yang dihasilkan C.V Elite Prestige Furniture.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah hasil wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis yang digunakan untuk menjawab masalah pertama adalah dengan menggunakan metode *statistical process control* dengan *standardize p-chart* untuk mengetahui produk cacat yang terjadi di perusahaan selama 30 periode pengamatan berada dalam batas pengendalian atau tidak. Langkah-langkah yang digunakan untuk masalah kedua adalah dengan analisis deskriptif kualitatif untuk mengetahui jenis-jenis produk cacat yang dihasilkan perusahaan serta analisis sebab akibat dengan menggunakan diagram *fish bone* untuk mengetahui apa penyebab kerusakan dari produk yang dihasilkan oleh C.V Elite Prestige Furniture.

Hasil analisis data dapat disimpulkan sebagai berikut: 1). Produk cacat yang terjadi di C.V Elite Prestige Furniture selama 30 periode pengamatan, tidak semuanya dalam batas pengendalian bila menggunakan metode *statistical process control* dengan *P-Chart*. Ditemukan adanya 2 data pengamatan yang *out of control*, yaitu pada periode pengamatan kedua dan kelimabelas sebesar 6,3328 dan 3,4842 yang berarti *melebihi* batas pengendalian UCL yaitu 3. 2). Jenis-jenis cacat yang terdapat pada produk yang dihasilkan C.V Elite Prestige Furniture adalah cacat kayu, cacat permukaan dan cacat rangka. Penyebab adanya kerusakan adalah: a). Pemilihan dan penyimpanan bahan baku yang kurang baik akibat adanya factor cuaca. b). Ketidak hati-hatian pekerja dalam menyimpan dan mengambil produk. c). Pelaksanaan proses produksi yang tidak sesuai dengan aturan perusahaan.

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE FINAL PRODUCT SIDE CHAIR IN CV ELITE PRESTIGE FURNITURE

RETNANINGTYAS DEWI P

University of Sanata Dharma

Yogyakarta

2004

This research has two main aims. *First*, to analyze whether the defect product in CV Elite Prestige Furniture is under control or not. *Second*, to identify the types and the causes of the defect product.

The data of this research were collected by interview, observation and documentation. To answer the first problem, *statistical process control* method with *standardized p-chart* was used. To identify the types of the defect product we used qualitative descriptive analysis and to know the causes of the defect product, we used *fish bone diagram*.

The conclusion of this research are: 1). Not all the defect products during 30 periods of observation in CV Elite Prestige Furniture are not under control. The *statistical process control* method with *standardized p-chart* gives the evidence. We identify 2 data of observation which are out of control. These data are the 2nd (6,3328) and 15th (3,4842) data. It means that these data are above UCL (3). 2). There are 3 major defects in CV Elite Prestige Furniture: wood defect, surface defect and skeleton defect. We identify the causes of the defect: a). Material selection and storage. b). Human error on product storage and product handling. C). Production procedure which does not comply with the standard operating procedure.