

## **ABSTRAK**

### **Analisis Tanggapan Pasien Rawat Inap Terhadap pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Bethesda Lempuyangwangi**

Ludi Murtianto  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta,  
2003

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit yang meliputi dokter, perawat dan fasilitas ruang rawat inap dan 2) hubungan antara jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dengan kesediaan untuk menggunakan kembali jasa rumah sakit.

Penelitian ini bersifat studi kasus pada Rumah Sakit Umum Bethesda Lempuyangwangi. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner berstruktur, dokumentasi dan wawancara. Analisis data menggunakan nilai tengah dan chi square.

Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa 1) jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit adalah positif, dan 2) terdapat hubungan signifikan antara jenis tanggapan pasien rawat inap terhadap pelayanan kesehatan rumah sakit dan kesediaan menggunakan kembali jasa rumah sakit.

## **ABSTRACT**

### **Analysis of Hospitalized patient's Response to Hospital Health Service : Case Study at Rumah Sakit Umum Bethesda Lempuyangwangi**

Ludi Murtianto  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2003

This study aims to know 1) the hospitalized patient's response to hospital the health service regarding the physician, the nurses and the facilities of the hospital, and 2) the correlation between the patient's response and their willingness to use the service again in the future.

This is a case study about Rumah Sakit Umum Bethesda Lempuyangwangi. The methods of data gathering are a structured questionnaire, documentation, and interview. The data analysis uses a Mean Score Test and Ch-Square.

As a result it is concluded that 1) the hospitalized patients response to the hospital service is positive, and 2) there is a strong correlation between the types of response and the willingness to use the service of the hospital again in the future.