

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP UPAH INSENTIF DAN KOMUNIKASI DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA.

Studi kasus : Karyawan Produksi bagian *Finishing Injection*
CV Maju Plastik Semarang

Triswinarti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2000

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) apakah ada perbedaan kepuasan karyawan terhadap upah insentif, komunikasi, dan produktivitas kerja ditinjau dari umur, jenis kelamin, status perkawinan, pendidikan, dan lama kerja. 2) apakah ada hubungan positif antara kepuasan karyawan terhadap upah insentif dan komunikasi dengan produktivitas kerja bagian *finishing injection* CV Maju Plastik.

Penelitian ini dilaksanakan pada CV Maju Plastik Semarang. Penelitian dibatasi pada karyawan produksi bagian *finishing injection*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian *finishing injection* 35 orang, yang sekaligus menjadi sampel penelitian karena mengingat jumlah populasi yang tidak terlalu banyak. Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner untuk mencari data kepuasan karyawan terhadap upah insentif dan komunikasi, dokumentasi untuk mencari data produksi karyawan selama 1 bulan dan observasi.

Dalam penelitian ini digunakan 1) Uji chi kuadrat untuk mengetahui ada perbedaan atau tidak. 2) Analisis korelasi *product moment* untuk mengetahui hubungan positif kepuasan karyawan terhadap upah insentif dan komunikasi dengan produktivitas kerja secara sendiri-sendiri dan selanjutnya dilakukan uji signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan menggunakan uji t. 3) Analisis korelasi berganda untuk mengetahui apakah ada hubungan positif antara kepuasan karyawan terhadap upah insentif dan komunikasi secara bersama-sama dengan produktivitas kerja dan selanjutnya dilakukan uji signifikansi $\alpha = 5\%$ dengan menggunakan uji F.

Hasil penelitian : 1) Tidak ada perbedaan kepuasan karyawan terhadap upah insentif, 2) tidak ada perbedaan kepuasan karyawan terhadap komunikasi, 3) tidak ada perbedaan produktivitas kerja karyawan berdasarkan umur, jenis kelamin, status perkawinan, pendidikan, dan lama kerja. 4) Terdapat hubungan positif antara kepuasan karyawan terhadap upah insentif dengan produktivitas kerja. 5) Terdapat hubungan positif antara kepuasan karyawan terhadap komunikasi dengan produktivitas kerja. 6) Terdapat hubungan positif antara kepuasan karyawan terhadap upah insentif dan komunikasi secara bersama-sama dengan produktivitas kerja.

A B S T R A C T
**Correlation between Employee Satisfaction
with Incentive Wages and Communication
and Work Productivity**

**Case Study at Finishing Injection Department
CV Maju Plastik in Semarang**

**Triswinarti
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2000**

The aim of this research to know 1) whether there are differences in employees satisfaction with incentive wages, communication, and work productivity, based on ages, gender, marital status, education and working period, 2) whether there is positive correlation between employees satisfaction with incentive wages and communication and work productivity at finishing injection department in CV Maju Plastik.

The population of this research were all 35 employees at that department. The samples were all population because the number of the population was limited. Data collecting techniques used were questionnaire, observation and documentary study.

Data analyzing techniques used were: 1) Chi-square test, to know whether there were differences or not; 2) Product moment correlation analysis, to know the correlation between employees satisfaction with incentive wages and communication separately, and work productivity, with level significance $\alpha = 0,05$ using t-test; 3) Multiple correlation analysis, to know the correlation between employees satisfaction with incentive wages and communication joined together, and work productivity, with level of significance $\alpha = 0,05$ using F-test.

The findings were:

- 1) There were no differences in employees satisfaction with incentive wages.
- 2) There were no differences in employees satisfaction with communication.
- 3) There were no differences in work productivities based on ages, gender, marital status, education, and working period.
- 4) There was a positive correlation between employees satisfaction with incentive wages, and work productivity.
- 5) There was a positive correlation between employees satisfaction with communication, and work productivity.
- 6) There was a positive correlation between employees satisfaction with incentive wages and communication joined together, and work productivity.