

ABSTRAK

EVALUASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP BIAYA KUALITAS

Studi Kasus pada PT.Mondrian

Oleh:

A.Pebri Puspita

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Penelitian ini mencoba untuk menemukan jawaban atas beberapa masalah: 1) Apakah persyaratan implementasi *Total Quality Management* telah dipenuhi oleh PT. Mondrian; 2) Apabila persyaratan implementasi TQM telah terpenuhi, apakah dapat berdampak terhadap penurunan persentase biaya kualitas dari total penjualan tahun 2005-2008; 3) Bagaimana tren tiap elemen biaya kualitas terhadap total biaya kualitas di PT Mondrian.

Penelitian ini merupakan studi kasus terhadap suatu perusahaan, dimana penulis memilih PT. Mondrian sebagai objek penelitian. Adapun dari penelitian yang dilakukan diperoleh kesimpulan : 1) PT. Mondrian telah memenuhi persyaratan implementasi TQM, dapat dibuktikan dengan persentase jawaban dari manajer *Quality Control*, PPIC, Marketing dan Produksi yang melebihi 50 %, walaupun ada beberapa hal yang belum dilaksanakan dengan maksimal seperti Mondrian belum terbuka terhadap karyawan apabila sedang dalam masalah, belum ada penghargaan kepada karyawan yang berprestasi, dan belum mendatangkan konsultan kualitas; 2) implementasi TQM berdampak terhadap penurunan persentase biaya kualitas dari penjualan. Tahun 2005 persentase biaya kualitas adalah 5,65 dari total penjualan. Tahun 2006 persentase biaya kualitas 4,60 dari total penjualan di tahun tersebut. Tahun 2007 mencapai 3,82 dari total penjualan dan di tahun 2008 mencapai 3,67 dari penjualan ; 3) tren biaya kualitas mempunyai kecenderungan arah yang lebih baik dari tahun 2005 – 2008. Biaya pencegahan mengalami kenaikan dari tahun 2005 ke tahun 2006 dan tahun berikutnya. Biaya penilaian mengalami kenaikan dari tahun 2005 ke tahun 2006. Pada tahun 2007 biaya penilaian mengalami penurunan dan grafik di tahun 2008 naik kembali. Biaya kegagalan baik internal maupun eksternal memiliki kecenderungan menurun. Penurunan yang berarti terjadi pada biaya kegagalan internal, dari 50% hingga menjadi 22% di tahun 2008. kesimpulan yang dapat diambil bahwa pengelolaan biaya kualitas telah baik, hal tersebut terbukti dengan kecenderungan pergerakan grafik kearah yang lebih baik.

ABSTRACT

TOTAL QUALITY MANAGEMENT EVALUATION OF QUALITY COST

A Case Study at PT Mondrian

By:

A.Pebri Puspita

Sanata Dharma University Yogyakarta

These quantitative and kualitatif studies had been done to find answers to these question: 1) Had PT Mondrian fulfilled the implementation requirement of total quality management; 2) In condition that the requirement had already been fulfilled, did it influence the decreased quality cost percentage of total sales in 2005-2008; 3) How was trend of each element of quality cost to total quality cost in PT Mondrian.

This study was a case on a company, with PT Modrian as the subject of study. From this study, it could be concluded that: 1) PT Mondrian had fulfilled the implementation requirement of total quality management, which was shown with the answer that was more than 50% from the quality control, PPIC, Marketing, and Production manager. However, there were few things which were not yet done maximally such as its openness to its employees about the company's problem, its absence of appreciation to employee getting good achievement and its absece of quality consultant. 2) Total quality management implement implementation had an impact on decreased quality cost percentage of sales. Quality cost percentage in 2005 was 5,65 from total sales. Quality cost percentage in 206 was 4,60 from sales. In 2007, quality cost percentage reached 3,82 from total sales, and3,67 in 2008. 3) Quality cost trend movement in 2005-2008. the preventive cost had increased in 2005 to 2006 and the next years. The valuation charge decreased from 2005 to 2006. in 2007, valuation charge decreased, while it increased in 2008. cost of failure, both internal and external, tended to decrease. A significant decrease happened on internal cost of failure, from 50% to 22% in 2008. The conclusion was quality cost management was already good, which could be provend with the graph movement trend to aim direction.