

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH PENYELIA DAN RELASI DENGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN PARA PEKERJA

**Studi Kasus para Pekerja non-Manajerial Departemen Pemasaran
pada Penerbit-Percetakan Kanisius di Yogyakarta**

**Dina Kristina
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2002**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) apakah penyelia berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja para pekerja 2) apakah relasi dengan rekan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja para pekerja. Setelah diketahui pengaruh dari masing-masing variabel tersebut terhadap kepuasan kerja para pekerja, maka selanjutnya penulis juga ingin mengetahui pengaruh dari penyelia dan relasi dengan rekan kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja para pekerja.

Data dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara, kuesioner, observasi dan studi dokumen. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode statistik yaitu regresi linier sederhana dan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif, kuat dan signifikan antara 1) Penyelia dengan kepuasan kerja para pekerja yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi (b) yang diperoleh sebesar 0,797 dan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,826 serta nilai t_{hitung} (10,142) > nilai t_{tabel} (1,677). 2) Relasi dengan rekan kerja, dengan kepuasan kerja para pekerja yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi (b) yang diperoleh sebesar 1,199 dan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,767 serta nilai t_{hitung} (8,282) > nilai t_{tabel} (1,677). 3) Penyelia dan relasi dengan rekan kerja secara simultan dengan kepuasan kerja para pekerja yang dapat dilihat dari nilai koefisien regresi (b) yang diperoleh sebesar $b_1 = 0,547$; $b_2 = 0,566$ dan nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,864 serta nilai F_{hitung} (69,101) > nilai F_{tabel} (3,195).

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif, kuat dan signifikan dari penyelia dan relasi dengan rekan kerja terhadap kepuasan kerja para pekerja.

ABSTRACT

AN ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SUPERVISOR AND RELATION WITH CO-WORKERS TOWARD WORKING SATISFACTION OF THE EMPLOYEES

A Case Study at non-Managerial Marketing Departement Employees at
Kanisius Yogyakarta

Dina Kristina
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2002

The objectives of this study were to find out: 1) Whether or not the supervisor had a positive influence toward working satisfaction of the employees 2) Whether or not relation with co-workers had a positive influence toward working satisfaction of the employees. After knowing the influence of each variables toward working satisfaction with the employees, the research wanted to know the influence of both supervisor and relation with co-workers simultaneously toward working satisfaction.

The data in this research were obtained from interview, questionnaire, observation and documentation. The data analyzing techniques used in this research were statistics method i.e. Simple Linier Regression and Double Linier Regression.

The result of the research showed that there were positive, strong and significant influence between: 1) Supervisor and the working satisfaction of the employees. It could be seen from the regression coefficient value (b) of 0,797 and the correlation coefficient value (r) in the amount of 0,826 and t_{count} value (10,142) > t_{table} value (1,677). 2) The relationship with co-workers and the working satisfaction of the employees. It could be seen from the regression coefficient value (b) of 1,199 and the correlation coefficient value (r) in the amount of 0,767 and t_{count} value (8,282) > t_{table} value (1,677). 3) supervisor and the relationship with co-workers simultaneously with the working satisfaction of the employees. It could be seen from the regression coefficient value (b) of $b_1 = 0,547$; $b_2 = 0,566$ and double correlation coefficient value (R) in the amount of 0,864 and F_{count} value (69,101) > F_{table} value (3,195).

Therefore, the research concluded that there were positive, strong and significant influence from supervisor and relation with co-workers toward working satisfaction of the employees.