

ABSTRAK

ANALISIS PERANAN METODE RECRUITMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS DAN ABSENTEEISM PENGEMUDI STUDI KASUS PADA PT. SOLO SENTRAL TAKSI SURAKARTA 2003

Kartiwi Ningsih
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Tujuan penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui metode apa saja yang digunakan oleh PT. Solo Sentral Taksi dalam penarikan (*recruitment*) pengemudi; 2) Untuk mengetahui perbedaan produktivitas pengemudi; 3) Untuk mengetahui perbedaan *absenteeism* pengemudi dari masing-masing metode rekrutmen yang digunakan oleh PT. Solo Sentral Taksi Surakarta.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus. Perusahaan yang diteliti adalah PT. Solo Sentral Taksi yang berlokasi di Jalan Adi Sucipto No. 78 Surakarta. Sedangkan objek penelitian adalah para pengemudi taksi yang bekerja pada perusahaan yang bersangkutan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi mengenai kerja seorang pengemudi taksi, wawancara dengan karyawan dan kepala bagian personalia dan penulis mengambil sampel sebanyak 30 orang pengemudi. Teknik yang dipakai untuk menganalisis data adalah : 1) *Analisis Varians*, untuk mengetahui atau menguji perbedaan rerata skor produktivitas dan rerata skor *absenteeism* pengemudi; 2) *Least Significance Difference (LSD)*, adalah metode yang digunakan untuk mengetahui pasangan rerata skor produktivitas dan rerata skor *absenteeism* yang perbedaannya adalah signifikan.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah : Pertama, metode rekrutmen pengemudi paling efektif yang digunakan oleh perusahaan jasa transportasi PT. Solo Sentral Taksi adalah metode rekrutmen yang melalui rekomendasi karyawan yang sedang bekerja, kemudian iklan, dan yang terakhir lamaran yang masuk secara kebetulan. Kedua, metode rekrutmen yang produktivitasnya paling tinggi adalah rekomendasi karyawan yang sedang bekerja, kemudian iklan dan yang terendah adalah lamaran yang masuk secara kebetulan. Ketiga, masing-masing metode rekrutmen tidak berpengaruh pada *absenteeism* pengemudi.

ABSTRACT

AN ANALYSIS ON THE ROLE OF RECRUITMENT METHODS TOWARDS THE DRIVER'S PRODUCTIVITY AND ABSENTEEISM A Case Study at PT. Solo Sentral Taksi Surakarta

Kartiwi Ningsih
Sanata Dharma University
Yogyakarta

The objectives of this research were (1) to know what methods used by PT. Solo Sentral Taksi Surakarta in recruiting its drivers; (2) to depict the distinction level of productivity of each recruitment methods; (3) to find out distinction level of absenteeism of drivers from each recruitment methods used by PT. Solo Sentral Taksi Surakarta.

This research applied case study at PT. Solo Sentral Taksi Surakarta located at Jl. LU Adi Sucipto No. 78 Surakarta. The objects of this research was taxi drivers of the company. Data collection was gained by observing the taxi drivers works, interviewing some employees and the head of personal division, and collecting 30 the taxi drivers for samples. Data analyzing techniques employed in this research were (1) Variance Analysis technique that intended to know or to examine the distinction between the mean score of produktivity and the mean score of driver absenteeism; (2) Least Significance Difference (LSD) technique that aimed to find out pairs of the mean score of productivity and the mean score of absenteeism which the distinction of its was significant.

Based on this research, it could be concluded that (1) the most effective driver recruitment method used by PT. Solo Sentral Taksi Surakarta was referral employee method, a recruiment method based on an employee's recommendation. Then, it was followed by advertising method and coincidental job proposals method; (2) the highest productivity of recruitment method was the referral employee method, then it was followed with the advertising method, and the lowest one was the coincidental job proposal method; (3) each method did not have any influence towards driver absenteeism.