

ABSTRAK

ANALISIS TANGGAPAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DI YOGYA CHICKEN YOGYAKARTA

Adeta Sulistiyani
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2004

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tanggapan karyawan terhadap kepuasan kerja, dilihat dari faktor finansial, faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis dan untuk mengetahui apakah ada perbedaan tanggapan karyawan terhadap faktor kepuasan kerja dilihat dari jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan dan masa kerja karyawan. Studi kasus dilakukan terhadap karyawan Yogya Chicken Yogyakarta.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 35 responden sebagai sampel. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk menganalisis keandalan dari butir-butir pertanyaan kuesioner. Analisis data menggunakan uji-t *test (one sample)*, untuk mengetahui bagaimana tanggapan karyawan terhadap kepuasan kerja ditinjau dari faktor finansial, faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis. Uji-t (*pooled varians*) untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan tanggapan karyawan terhadap kepuasan kerja ditinjau dari variabel jenis kelamin. *Analysis of Variance* (ANOVA) untuk menganalisis ada tidaknya perbedaan tanggapan karyawan terhadap kepuasan kerja ditinjau dari usia, tingkat pendidikan dan masa kerja.

Dari penelitian tersebut diketahui bahwa sebagian besar karyawan Yogya Chicken adalah berjenis kelamin pria yaitu 18 orang (51,4%), yang berusia 20-34 tahun (88,6%), pendidikan terakhir karyawan adalah SMA (77,1%) dan masa kerja karyawan 1-3 tahun (71,4%). Tanggapan karyawan terhadap kepuasan kerja di Yogya Chicken secara keseluruhan adalah negatif karena terdapat pada relevan perbandingan antara 0-35 yaitu untuk faktor finansial (0,182), faktor fisik (-0,884), faktor psikologis (1,188), sedangkan yang mempunyai tanggapan positif adalah faktor sosial (4,683). Tanggapan kepuasan kerja yang paling tidak ada perbedaan tanggapan adalah faktor finansial, faktor fisik, dan faktor psikologis ditinjau dari jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, dan masa kerja, sedangkan tanggapan karyawan yang ada perbedaan adalah faktor sosial ditinjau dari jenis kelamin.

ABSTRACT
Analysis on Employees Perception Towards Job Satisfaction
A Case Study at Yogya Chicken Yogyakarta

Adeta Sulistiyani
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2004

The goal of this research is to know the perception of Yogya Chicken's employees towards job satisfaction based on financial, physical, social, and psychological factors and to identify the difference in their perception towards job satisfaction based on sex, age, education level and years of employment.

The technique for collecting data is questionnaire. The number of sample is 35 employees. To answer the first problem, it is used t-test and to answer the second problem, it is used t-pooled and to answer the third problem, it is used Analysis of Variance (ANOVA).

The data analysis indicates that most of Yogya Chicken's employees are male (51,9%), between 20 and 34 years old (88,6%), have High School degree as their last education level (77,1%) and years of employment between 1 and 3 years (71,4%). The employees perception towards job satisfaction is mostly negative, especially regarded from financial, physical, and psychological factors. The only positive perception is from social factor. There is no difference in perception towards job satisfaction especially in financial, physical, and psychological factors regarded from sex, age, education level, and years of employment? Whereas, the only difference in perception is in social factors regarded from sex.